

Näitä yleisiä sopimusehtoja ("**Yleiset ehdot**") sovelletaan Foxway Finance AB:n, 556812-9877, Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö ("**Foxway**", "**me**" tai "**meitä**") ja asiakkaan ("**Asiakas**" tai "**sinä**") välillä Foxwayn Samsung Flex -ohjelman ("**Ohjelma**") puitteissa tapahtuvaan Laitteiden (määritelty jäljempänä) vuokraukseen, ja niitä sovelletaan sinun ja meidän väliseen Laitteita koskevaan vuokrasopimukseen (Yleisiin ehtoihin ja vuokrasopimukseen viitataan yhdessä termillä "**Flexsopimus**") ja sinun ja meidän väliseen mahdolliseen lisävarusteiden ostosopimukseen (Yleiset ehdot ja ostosopimus yhdessä "**Ostosopimus**"). Ostosopimukseen ja Flex-sopimukseen viitataan jäljempänä yhdessä nimellä "**Sopimukset**". Tekemällä Flex-sopimuksen, ja mikäli teet Ostosopimuksen, hyväksyt myös Samsungin ehdot koskien Samsung Flexiä, jotka ovat luettavissa kokonaisuudessaan täällä https://www.samsung.com/fi/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/#flex ("**Samsungin ehdot**").

1 TAUSTA & YHTEYSTIEDOT

Foxway tarjoaa näiden Yleisten ehtojen mukaisesti yksityishenkilöille mahdollisuuden vuokrata ja ostaa matkapuhelimia tai muita tuotteita, jotka Samsung Electronics Nordic AB ("**Samsung**") tarjoaa vuokrattavaksi ja ostettavaksi Ohjelman puitteissa ("**Laitteet**"). Foxway tarjoaa Ohjelman puitteissa yksityishenkilöille myös mahdollisuuden ostaa tiettyjä Samsungin lisävarusteita Laitteisiin ("**Lisävarusteet**"). Et voi kuitenkaan ostaa Lisävarustetta ilman, että vuokraat myös Laitteen. Epäselvyyksien välttämiseksi todettakoon, että Foxway on vuokrattavien Laitteiden ja myytävien Lisävarusteiden vuokraaja/myyjä. Samsung ei ole Sopimusten osapuoli mutta, sen mukaan mitä näissä Yleisissä ehdoissa ja Samsungin ehdoissa todetaan, Samsung on joissakin tapauksissa sitoutunut vastaamaan tietyistä käytännön tehtävistä Ohjelman puitteissa, esimerkiksi kuljetuksesta ja asiakaspalvelusta. Asiakkaalla on kuitenkin aina oikeus kääntyä suoraan vuokraajana ja myyjänä toimivan Foxwayn puoleen. Lisätietoja Ohjelmasta on saatavilla Samsungin verkkosivustolla <https://www.samsung.com/fi/flex> ("**Verkkosivusto**").

Ohjelman avulla voit valita kahden eri vuokrausjärjestelyn välillä. Ensimmäisessä vaihtoehdossa teet toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ilman sitoutumisaikaa, ja sopimus on voimassa, kunnes haluat joko irtisanoa sopimuksen tai vaihtaa Laitetta. Toisessa vaihtoehdossa teet sopimuksen, jossa vuokraat Laitteen 24 kuukaudeksi. Molemmissa vaihtoehdossa sinulle tarjotaan mahdollisuus ostaa Laite, joka on ollut hallussasi 24 kuukauden ajan. Ohjelmaan sisältyy myös Swap Service -palvelu, joka määritellään ja josta voit lukea lisää kohdassa 8.4.

Kun teet Flex-sopimuksen koskien jompaakumpaa yllä kuvattua järjestelyä, sinulla on mahdollisuus ostaa Lisävarusteita. Lisävarusteiden osalta teet Ostosopimuksen Foxwayn kanssa.

Jos sinulla on kysyttävää Ohjelmasta, Laitteesta tai Lisävarusteesta, ota yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun puhelimitse [0800773177](tel:0800773177). Lisätietoja siitä, miten ottaa yhteyttä Samsungiin, löytyy osoitteesta <https://www.samsung.com/fi/support/contact/>.

2 EDELLYTYKSET TILAUKSEN JA SOPIMUKSEN TEKEMISELLE

Jotta voit tilata Laitteen Ohjelman puitteissa, sinun on rekisteröidyttävä Foxwayn asiakkaaksi tilausta tehdessäsi ja oltava 18-vuotias. Tunnistaudut sähköisesti ja vakuutat, että tiedot, jotka annat itsestäsi ovat oikein ja, että voit pätevästi tehdä sitovan sopimuksen Foxwayn kanssa.

Lisävarusteen ostaminen edellyttää, että vuokraat samalla Laitteen (eli et voi ostaa Ohjelman puitteissa pelkästään Lisävarustetta).

Ennen kuin tilauksesi hyväksytään, Foxway edellyttää, että luottotietosi tarkistetaan. Hyväksyntäsi jälkeen Foxwaylla ja sen yhteistyökumppaneilla on oikeus pyytää luottotietojesi tarkistusta, eikä niillä ole velvollisuutta tehdä sopimusta kanssasi, jos luottotietojen tarkistusta ei ole voitu suorittaa tai jos luottotietosi eivät täytä kulloinkin asetettuja vaatimuksia. Hyväksytyn luottotietojen tarkistuksen jälkeen sinulle tarjotaan mahdollisuutta tehdä Flexsopimus, ja soveltuvin tilanteissa myös Ostosopimus, Foxwayn kanssa. Kun Flexsopimus, ja mahdollinen Ostosopimus, on tehty, tilaus hyväksytään ja saat Samsungilta tilausvahvistuksen.

4 TOIMITUSEHDOT

Laitteet

- 4.1 Tilattu Laite lähetetään tilauksessa ilmoittamaasi osoitteeseen. Samsung vastaa toimituksesta Samsungin ehtojen mukaisesti. Toimituksen suorittaa Samsungin kuljetusliike. Foxway tai Samsung eivät ole vastuussa toimituksen epäonnistumisesta tai viivästyisestä, joka johtuu puutteellisista tai epätarkoista osoitetiedoista tai muista olosuhteista, jotka eivät ole meidän tai Samsungin kohtuudella hallittavissa. Jos tilatun Laitteen toimittamatta jättäminen tai myöhästyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä (kuten lakosta, luonnonkatastrofista, sodasta, kapinasta, lakiin perustuvasta määräyksestä tai virheestä sähkö-, tietoliikenne-, datayhteyksissä tai muusta viestintäviasta), ilmoittaa Foxway tai Samsung tästä sinulle. Jos tällainen tapahtuma jatkuu yli 2 kuukautta, sekä sinulla että Foxwaylla on oikeus irtisanoa Flexsopimus päättymään välittömästi.
- 4.2 Foxway pidättää oikeuden peruuttaa tilaukset ennen toimitusta, mikäli Foxway epäilee petosta. Foxway ja Samsung pyrkivät toimittamaan tuotteet valitulle toimitusvaihtoehdolle määritettyjen toimitusaikojen mukaisesti, mutta toimitus voi viivästyä. Jos toimitus kestää kauemmin kuin 30 päivää Samsungilta saamastasi tilausvahvistuksesta, eikä tämä johdu sinusta, sinulla on aina oikeus purkaa Flex-sopimus, paitsi jos sinulle on tilauksesi yhteydessä ilmoitettu, että toimitus kestää kauemmin.
- 4.3 Olet velvollinen vastaanottamaan ja ottamaan tilatun Laitteen haltuusi Laitteen toimittaneelta kuljetusliikkeeltä.
- 4.4 Muilta osin sovelletaan Samsungin yleisiä toimitusehtoja, jotka löytyvät Samsungin verkkokaupan ostoehdoista
https://www.samsung.com/fi/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/

Lisävarusteet

- 4.5 Kun tilaat Laitteen, sinulla on mahdollisuus ostaa Foxwaylta Lisävarusteita tiettyyn enimmäissummaan asti. Enimmäissumma voi vaihdella ajoittain, ja se ilmoitetaan Verkkosivustolla ja Foxwayn verkkosivustolla.
- 4.6 Tilatut Lisävarusteet lähetetään tilauksessa ilmoittamaasi osoitteeseen. Samsung vastaa toimituksesta Samsungin ehtojen mukaisesti. Toimituksen suorittaa Samsungin kuljetusliike. Foxway tai Samsung ei ole vastuussa toimituksen epäonnistumisesta tai viivästyisestä, joka johtuu puutteellisista tai epätarkoista osoitetiedoista tai muista olosuhteista, jotka eivät ole meidän tai Samsungin kohtuudella hallittavissa. Jos tilatun Lisävarusteen toimittamatta jättäminen tai myöhästyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä (kuten lakosta, luonnonkatastrofista, sodasta, kapinasta, lakiin perustuvasta määräyksestä tai virheestä sähkö-, tietoliikenne-, datayhteyksissä tai muusta viestintäviasta), ilmoittaa Foxway tai Samsung tästä sinulle. Jos tällainen tapahtuma jatkuu yli 2 kuukautta, sekä sinulla että Foxwaylla on oikeus irtisanoa Ostosopimus päättymään välittömästi.

4.7 Foxway pidättää itsellään

oikeuden peruuttaa tilaukset ennen toimitusta, mikäli Foxway epäilee petosta. Foxway ja Samsung pyrkivät toimittamaan tuotteet valitulle toimitusvaihtoehdolle määritettyjen toimitusaikojen mukaisesti, mutta toimitus voi viivästyä. Jos toimitus kestää enemmän kuin 30 päivää Samsungilta saamastasi tilausvahvistuksesta lähtien, eikä tämä johdu sinusta, sinulla on aina oikeus purkaa Ostosopimus, paitsi jos sinulle on tilauksesi yhteydessä ilmoitettu, että toimitus tulee kestämaan tätä kauemmin.

- 4.8 Olet velvollinen vastaanottamaan ja ottamaan tilatun Lisävarusteen haltuusi Lisävarusteen toimittaneelta kuljetusliikkeeltä.
- 4.9 Muilta osin sovelletaan Samsungin yleisiä toimitusehtoja, jotka löytyvät Samsungin verkkokaupan ostoehdoista
https://www.samsung.com/fi/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/

5 TUOTETIEDOT

- 5.1 Foxway tekee varauman laitteiden ja lisävarusteiden loppumisen sekä mahdollisten kuva- ja kirjoitusvirheisiden varalta (esim. virheelliset tiedot siitä, onko tuotetta varastossa). Foxwaylla on oikeus korjata tällaiset virheet, muuttaa tai päivittää Foxwayn verkkosivuston tietoja.

6 MAKSU, HINTA JA MAKSUEHDOT

Laitteet

- 6.1 Korvaukseksi oikeudesta käyttää Laitetta sinun on maksettava tilauksen yhteydessä määriteltyä kuukausimaksua ("**Maksu**"). Maksu ilmoitetaan sisältäen arvonlisäveron.
- 6.2 Ensimmäisten kuuden kuukauden Maksu on suoritettava etukäteen Sopimuksen solmimisen yhteydessä. Tämä ennakkomaksu on pakollinen Laitteen vuokrauksen varmistamiseksi, ja sen on vastattava kuuden kuukauden kuukausittaisten vuokratukustannusten yhteismäärää. Maksu on suoritettava voimassa olevalla pankki- tai luottokortilla. Kortinhaltija hyväksyy, että kortilta veloitetaan kuuden kuukauden vuokratukustannukset Sopimuksen solmimishetkellä, ja että kortilta voidaan veloittaa mahdolliset lisämaksut tai -kulut näissä ehdoissa esitetyllä, tai muulla tavoin sovitulla tavalla.
- 6.3 Myöhempiä maksuja varten Foxwayn yhteistyökumppani Svea Bank lähettää laskun sähköpostiosoitteeseen, jonka olet rekisteröinyt Laitetta tilatessasi. Laskutus tapahtuu kuukausittain siltä ajalta, jona Laite on ollut hallussasi, ja maksu on suoritettava 14 päivän kuluessa laskun päivämäärästä.
- 6.4 Jos olet saanut alennusta esimerkiksi toisen laitteen vaihtamisesta, alennus vähennetään kuukausikustannuksistasi ensimmäisten 12 kuukauden aikana (tai useamman kuukauden aikana, jos alennus ylittää ensimmäisten 12 kuukauden kuukausikustannukset) edellyttäen, että Flex-sopimuksesi on voimassa toistaiseksi. Jos Flex-sopimuksessasi on 24 kuukauden sitoutumisaika, alennus jaetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle.
- 6.5 Jos Flex-sopimuksesi on voimassa toistaiseksi ja päätät päivittää Laitteesi, edellinen Flexsopimuksesi irtisanotaan ja solmit uuden sopimuksen. Jos olet saanut alennusta vaihtamalla laitteen toiseen, alennus siirretään edellisestä Flex-sopimuksestasi uuteen sopimukseen.
- 6.6 Jos irtisanot Flex-sopimuksesi allekirjoittamatta uutta vuokrasopimusta ennen kuin koko alennus on hyödynnetty, ei Foxway maksa korvausta käyttämättä jääneestä alennuksesta.

Lisävarusteet

- 6.7 Lisävarusteiden hinnat ilmoitetaan sekä ennen tilausta että tilausvahvistuksessa.

on kertamaksu eikä jatkuva tilaus. Foxway ei sitoudu sellaiseen virheelliseen hintaan, jonka Asiakas on ymmärtänyt tai joka hänen olisi pitänyt ymmärtää. Jos tilaamallesi lisävarusteelle on ilmoitettu virheellinen hinta, Foxway ilmoittaa siitä sinulle ja odottaa, että hyväksyt korjatun hinnan, ennen kuin osto täytántöönpannaan.

- 6.8 Kaikki Samsungin ja Foxwayn verkkosivustoilla ilmoitetut hinnat ovat euroina ja sisältävät arvonlisäveron sekä muut julkiset verot ja maksut. Ilmoitetut hinnat koskevat itse tuotetta.
- 6.9 Kun tilaat Lisävarusteita Ohjelman kautta, maksu Lisävarusteista suoritetaan ennakoon Sopimuksen solmimisen yhteydessä (jos haluat ostaa Lisävarusteita muulla maksutavalla, voit tietenkin ostaa Lisävarusteen erillisellä tilauksella ohjelman ulkopuolella). Lisävarusteiden ostoon liittyvät kustannukset lisätään ensimmäiseen laskuun kohdan 6.2 mukaisesti. Mahdollista alennusta ei voi käyttää Lisävarusteiden ostamiseen Ohjelman kautta.

7 MAKSUVIIVÄSTYKSET JA SEURAUKSET

- 7.1 Jos jätät Maksut maksamatta kahtena peräkkäisenä kuukautena, pidättää Foxway itsellään oikeuden periä erääntyneet maksut veloittamalla alkuperäiseen maksuun käytettyä pankki- tai luottokorttia.
- 7.2 Jos Sopimus irtisanotaan joko sinun tai Foxwayn aloitteesta, pidättää Foxway oikeuden periä jäljellä olevat Maksut ja Laitteen sovitun ostoarvon veloittamalla alkuperäisen maksun suorittamiseen käytettyä pankki- tai luottokorttia.
- 7.3 Jos olet liittänyt ja valtuuttanut Foxwayn veloittamaan Maksut pankki- tai luottokortiltasi, valtuutat Foxwayn perimään Maksut veloittamalla korttiasi. Annat Foxwaylle myös jatkuvan luvan veloittaa korttia automaattisesti (tämän Sopimuksen ja niiden valtuuksien ehtojen mukaisesti, joita kortin tarjoaja on käyttänyt kyseisen valtuuden perustamiseen ja ylläpitämiseen) Maksun, sinun Foxwaylle koko vuokra-ajalta jäljellä olevien Maksujesi, ja Laitteen sovitun ostoarvon veloittamiseksi. Tämä valtuutus sisältää oikeuden tehdä useita yrityksiä veloittaa maksu, jos ensimmäinen veloitussyritys epäonnistuu.
- 7.4 Tämän kohdan mukaiset oikeudet ja velvollisuudet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen, eikä niistä ole mahdollista luopua Laitteen palauttamalla, tai muulla toimenpiteellä, paitsi molempien osapuolten kirjallisella sopimuksella.

8 LAITTEEN OMISTUSOIKEUS JA VASTUULLINEN KÄYTTÖ

- 8.1 Vaaranvastuu Laitteen katoamisesta ja vahingoittumisesta siirtyy sinulle, kun olet vastaanottanut Laitteen. Laitteen omistusoikeus ei kuitenkaan siirry sinulle. Laitteen omistusoikeus siirtyy sinulle vasta, jos ostat Laitteen jäljempänä olevan kohdan 13 mukaisesti.
- 8.2 Flex-sopimuksesi sopimuskauden aikana sinulla on käyttöoikeus Laitteeseen, ja saat käyttää Laitetta ainoastaan Flex-sopimuksen ehtojen mukaisesti ja omaan henkilökohtaiseen käyttöösi. Et saa myydä Laitetta eteenpäin tai käyttää Laitetta millään muulla kaupallisella tavalla.
- 8.3 Olet vastuussa Laitteen hoidosta ja kunnossapidosta. Jos Laite vahingoittuu tai katoaa, sinun on korvattava kaikki Foxwaylle tästä aiheutuneet vahingot. Katso kuitenkin kohdan 8.4 poikkeus,

vahinkomaksua pudotus- ja vesivaurioiden yhteydessä ja kohdan 8.5 poikkeus, joka koskee laitteiden varkaus-, katoamis- tai tuhoutumistilanteita.

8.4 Ohjelman puitteissa tarjotaan niin kutsuttua **Swap Service -palvelua**, mikä tarkoittaa, että tahattomien putoamis- ja vesivaurioiden (ei kosmeettiset vauriot) osalta olet velvollinen maksamaan ainoastaan vahinkomaksun. Vahinkomaksun suuruus ilmenee vuokrasopimuksestasi. Foxway tarjoaa sinulle tällöin korvaavan laitteen, jota sinulla on oikeus käyttää samoilla ehdoilla kuin tuhoutunutta laitetta. Tällöin jatkat Maksun maksamista Flexsopimuksen mukaisesti. Foxway pidättää oikeuden tarjota kunnostetun laitteen korvaavana laitteena. Foxway tarjoaa mahdollisuuksien mukaan korvaavan laitteen, jonka malli ja ominaisuudet ovat samat kuin vahingoittuneella Laitteella. Rajoitettu vahinkomaksu ei kata tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta johtuvia pudotus- ja vesivahinkoja, ja olet velvollinen korvaamaan tällaisesta käytöstä Foxwaylle aiheutuneet vahingot.

8.5 Jos Laitteesi vahingoittuu, katoaa tai tuhoutuu muutoin kuin tahattoman pudotus- tai vesivaurion seurauksena ja edellyttäen, että vauriota ei ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta, tarjoaa Foxway sinulle korvaavan laitteen maksua vastaan, joka vastaa korvaavan laitteen markkina-arvoa sen sijaan, että Foxway vaatisi sinulta korvausta kohdan 7.3 mukaisesti. Tällöin jatkat Maksun maksamista Flex-sopimuksen mukaisesti. Foxway pidättää oikeuden tarjota kunnostetun laitteen korvaavana laitteena. Foxway tarjoaa mahdollisuuksien mukaan korvaavan laitteen, jonka malli ja ominaisuudet ovat samat kuin varastetulla tai kadonneella Laitteella. Mikäli et hyväksy Foxwayn tarjousta, olet velvollinen maksamaan Foxwaylle korvausta kohdan 8.3 mukaisesti.

8.6 Pyydämme, että otat välittömästi yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun, tai rekisteröit vahingon Foxwayn asiakasportaalissa ("**Asiakasportali**") tai muulla tarkoitukseen osoitetulla

tavalla, mikäli laite vahingoittuu tai häviää, riippumatta siitä, arvioitko kuuluvasi rajoitetun vahinkomaksun piiriin vai et.

9 REKLAMAATIO

9.1 Samsung on vastuussa siitä, että Laitteen ja mahdollisen Lisävarusteen ominaisuudet ja pakkaus vastaavat Verkkosivustolla annettuja tietoja ja että Laite ja Lisävaruste soveltuvat tarkoituksiin, joihin samantyyppisiä tuotteita yleensä käytetään. Jos Laite tai Lisävaruste poikkeaa tässä kohdassa 9 esitetystä, se katsotaan vialliseksi. Ota ensisijaisesti yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun, jos haluat tehdä reklamaation. Lisätietoja reklamaatioista löytyy Samsungin ehdoista.

9.2 Voit myös osoittaa yllä kuvatun Laitetta koskevan reklamaation Foxwaylle.

10 FLEX-SOPIMUSKAUSI JA IRTISANOMINEN

10.1 Flex-sopimus on voimassa joko toistaiseksi tai 24 kuukautta riippuen siitä, minkä tarjouksen olet valinnut, kuitenkin siitä lukien, kun olet vastaanottanut Laitteen.

10.2 Jos olet valinnut Flex-sopimuksen, joka on voimassa toistaiseksi, voit irtisanoa Flexsopimuksen milloin tahansa. Flex-sopimus päättyy sen kalenterikuukauden viimeisenä päivänä, jonka aikana irtisanominen tapahtuu. Jos olet valinnut 24 kuukauden määräaikaisen sopimuskauden, voit pyytää Flex-sopimuksen päättämistä ennenaikaisesti ja maksaa sen päättyessä summan, joka vastaa summaa, jonka olisit maksanut jäljellä olevista kuukausista.

10.3 Jos Flex-sopimuksesi on

voimassa toistaiseksi ja olet ilmoittanut irtisanovasi Flexsopimuksen, sinun on palautettava Laite kohdan 11 mukaisesti. Jos et palauta Laitetta, Flexsopimus jatkuu edelleen voimassa. Tämän jälkeen sinua laskutetaan kuukausittain näiden Yleisten ehtojen mukaisesti, kunnes olet palauttanut Laitteen ja Foxway on saanut sen haltuunsa.

- 10.4 Jos olet sen sijaan tehnyt Flex-sopimuksen, jossa on 24 kuukauden sitoutumisaika, Flexsopimuksesi päättyy automaattisesti 24 kuukauden kuluttua, jollet ole ilmoittanut Foxwaylle toisin Asiakasportaalin välityksellä. Foxway lähettää kohdan 13 mukaisen sähköpostiviestin viimeistään 30 päivää ennen Flex-sopimuksen päättymistä. Jos et ole ilmoittanut ostavasi Laitetta kohdan 13 mukaisesti, sinun on palautettava Laite Foxwaylle 14 päivän kuluessa käyttämällä palautuslomaketta ja Foxwayn toimittamien tietojen mukaisesti. Sinun on käytettävä palautuslomaketta Laitteen palauttamiseen. Mikäli et voi näyttää, että olet palauttanut Laitteen tämän ajan kuluessa, esimerkiksi esittämällä lähetystunnuksen tai kuljetuspalvelun kuittauksen, Laitteen ostokustannukset laskutetaan kohdan 13.1 mukaisesti. Foxway lähettää sinulle 14 päivän ajanjakson aikana muistutuksen siitä, että Sinun on palautettava Laite ostokustannuksen välttämiseksi.
- 10.5 Foxwaylla on oikeus irtisanoa Flex-sopimus päättymään välittömästi seuraavissa tapauksissa:
- a) jos maksusi on myöhässä yli 30 päivää;
 - b) jos olet käyttänyt Laitetta tavalla, joka ei ole sallittu näissä Yleisissä ehdoissa;
 - c) jos olet tahallisesti tuhonnut Laitteen; tai
 - d) jos olet tehnyt Flex-sopimuksen kanssamme virheellisin perustein, esimerkiksi jos Flexsopimusta tehtäessä annettiin virheellisiä tietoja.
- 10.6 Foxwayn irtisanoessa Sopimuksen kohdan 10.5 mukaisesti sinun on palautettava Laite 14 päivän kuluessa käyttämällä toimitettua palautuslomaketta. Mikäli et voi näyttää, että olet palauttanut Laitteen tämän ajan kuluessa, esimerkiksi esittämällä lähetystunnuksen tai kuljetuspalvelun kuittauksen, Foxwaylla on oikeus vaatia sinulta korvausta, joka vastaa sopimuskauden jäljellä olevien kuukausien (enintään 24 kuukautta) Maksua lisättynä Laitteen sovitulla osto-arvolla. Foxway lähettää sinulle 14 päivän ajanjakson aikana muistutuksen siitä, että Sinun on palautettava Laite ostokustannuksen välttämiseksi.
- 10.7 Jos et palauta Laitetta ajoissa tai maksa erääntyneitä Maksujasi, olet velvollinen korvaamaan Foxwaylle aiheutuneet tappiot, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, perintä- ja oikeudenkäyntikulut, sekä muut Foxwaylle näistä aiheutuneet kulut.
- 10.8 Jos Foxway on käyttänyt oikeuttaan irtisanoa sopimus, pidättää Foxway oikeuden ryhtyä kaikkiin käytettävissään oleviin toimenpiteisiin varmistaakseen omistusoikeutensa ja oikeutensa Laitteeseen, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, Laitteen ilmoittamiseen varastetuksi ja kaikkien käytettävissä olevien keinojen käyttämiseen Laitteen lukitsemiseksi.
- 10.9 Foxway pidättää oikeuden lopettaa Ohjelman tarjoamisen, mikä siinä tapauksessa johtaa Sopimuksen irtisanomiseen yhden kuukauden irtisanomisajalla. Tällaisessa irtisanomistapauksessa sinun on palautettava Laite 14 päivän kuluessa irtisanomisilmoituksen vastaanottamisesta.

11 LAITTEEN PALAUTUS

- 11.1 Palautukset rekisteröidään ottamalla yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun tai Asiakasportaalin kautta. Foxway lähettää sinulle pakkauksen ja palautuslomakkeen, joita sinun on käytettävä

Laitteen palauttamiseen. Ota

yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun, jos et ole vastaanottanut pakkausta Foxwaylta viimeistään 5 päivää ennen Flex-sopimuksen päättymistä tai, jos irtisanomisilmoitus annettiin siten, että kalenterikuukautta oli jäljellä alle 10 päivää, 5 päivää irtisanomisilmoituksen jälkeen.

11.2 Kun rekisteröit Laitteen palautusta varten, sinun on arvioitava ja ilmoitettava Laitteen kunto annettujen ohjeiden mukaisesti. Sinulla on velvollisuus palauttaa Laite Foxwaylle toimintakuntoisena. Voit lukea Verkkosivustolta, mitä "toimintakunto" tarkoittaa. Ennen Laitteen palauttamista sinun on poistettava kaikki Laitteen data ja noudatettava muita annettuja ohjeita.

11.3 Jos Foxwaylle palautettu Laite ei Foxwayn näkemyksen mukaan ole toimintakunnossa, Foxwaylla on oikeus vaatia sinulta korvausta vahingon korjaamiskustannuksia vastaavan summan. Jos Laite on vahingoittunut vahingossa pudottamalla tai vesivahingon seurauksena (ei koske kosmeettisia vaurioita), sinun on mahdollista maksaa vain rajoitettu vahinkomaksu Swap Service -palvelun kautta kohdan 8.4 mukaisesti.

12 LAITTEEN VAIHTO

12.1 Kun kyseessä on toistaiseksi voimassa oleva Flex-sopimus, Sinulla on mahdollisuus vaihtaa Laitetta milloin tahansa edellyttäen, että mahdollinen aiempi vaihto on saatettu kokonaan päätökseen eli, kun vanha Laite on lähetetty Foxwaylle ja Foxway on tarkastanut sen, mikä tapahtuu 5-10 päivän kuluessa siitä, kun Foxway on vastaanottanut Laitteen. Jos olet tehnyt 24 kuukauden määräaikaisen Flex-sopimuksen, sinulla on mahdollisuus vaihtaa Laite, kun sopimuskausi on päättynyt. Laitetta vaihdettaessa Foxway pidättää oikeuden tarjota kunnostettua laitetta.

12.2 Laitteen vaihdon tilaaminen tapahtuu Verkkosivustolla tai Asiakasportaalin kautta. Laitetta vaihtaessasi teet uuden vuokrasopimuksen, jossa on uusi kuukausihinta uudesta Laitteesta ja nykyinen Flex-sopimuksesi päättyy ja sinun on palautettava Laite edellä olevan kohdan 9 mukaisesti.

12.3 Kun uusi vuokrasopimus on tehty, Samsung lähettää sinulle uuden Laitteen ja saat palautuslomakkeen, jota sinun tulee käyttää vanhan Laitteen palauttamiseen. Vanha Laite on palautettava 14 päivän kuluessa uuden Laitteen vastaanottamisesta.

12.4 Jos et palauta Laitetta kohdan 12.3 mukaisesti, vanhaa Laitetta koskevan kuukausimaksun laskutus jatkuu toistaiseksi voimassa olevien Flex-sopimusten osalta, kunnes palautat Laitteen. Flex-sopimuksissa, joissa on 24 kuukauden sitoutumisaika, ostokustannukset laskutetaan 13.1 kohdan mukaisesti.

12.5 Uusi kuukausimaksusi astuu voimaan siitä päivästä, jolloin saat uuden Laitteen, ja vuokrasopimus sekä vanha maksusi lakkaa olemasta voimassa samaan aikaan edellyttäen, että noudatat vanhan Laitteen palauttamista koskevia velvoitteitasi.

13 OIKEUS OSTAA LAITE

13.1 **24 kuukauden sitoutumisaika:** Sopimuskauden päättyessä sinulla on oikeus ostaa Laite 25 %:lla Laitteen Flex-sopimuksen tekohetken arvosta. Foxway lähettää sinulle sähköpostiviestin vähintään 30 päivää ennen sopimuskauden päättymistä, jossa kysytään, haluatko palauttaa vai ostaa Laitteen. Jos haluat ostaa Laitteen, sinun tulee noudattaa sähköpostin ohjeita ja ottaa yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun tai vaihtoehtoisesti rekisteröidä valintasi asiakasportaalin kautta ennen sopimuskauden päättymistä. Jos et tee valintaa, Flexsopimuksesi päättyy automaattisesti, ja saat palautuslomakkeen, jota voit käyttää Laitteen palauttamiseen. Jos et palauta Laitetta ohjeiden mukaisesti, Foxway laskuttaa sinua ostokustannuksista edellä kuvatulla tavalla.

sitoutumisaika: 24 kuukauden jälkeen sinulla on oikeus ostaa Laite 10 %:lla Laitteen tilauksessa määritellystä arvosta. Ostaaksesi Laitteen, noudata sähköpostin ohjeita ja ota yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun tai vaihtoehtoisesti Asiakasportaalin kautta.

13.3 Kun osto rekisteröidään, sisältää seuraavan kuukauden lasku kuukausimaksun lisäksi kohdissa 13.1–13.2 määritellyn ostokustannuksen.

13.4 Flex-sopimus päättyy ja Laitteen omistusoikeus siirtyy sinulle, kun olet maksanut Foxwaylle kohdassa 13.3 tarkoitetun laskun laskussa määritellyn määrääjän kuluessa. Jos et muistutuksesta huolimatta toteuta maksua Foxwaylle edellä kuvatulla tavalla, mukaan lukien, jos maksat ainoastaan Maksun Foxwaylle, sinun on palautettava Laite kohdan 11 mukaisesti.

14 HENKILÖTIEDOT

Ohjelman yhteydessä Foxway ja Samsung ovat yhdessä vastuussa Ohjelman yhteydessä tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä. Yksityiskohtaiset tiedot siitä, miten Foxway ja Samsung käsittelevät henkilötietojasi yhteisrekisterinpitäjyytensä puitteissa, löytyvät osapuolten tietosuojaselosteista, jotka ovat saatavilla osoitteissa

<https://www.samsung.com/fi/estore/privacy-policy/> ja
<https://www.foxway.com/en/privacypolicy/>.

15 OHJELMISTOLISENSSIT

Kaikki ohjelmistot lisensoidaan tarpeen mukaan sinulle soveltuvien lisenssisopimusten mukaan. Tällaiset lisenssisopimukset toimitetaan ohjelmiston mukana.

16 DIGITAALINEN SISÄLTÖ TAI PALVELU

Samsung toimittaa juoksevasti tarvittavat päivitykset, kuten tietoturvapäivitykset. Lisätietoja Samsungin digitaalisen sisällön ja palvelujen tarjoamisesta on Samsungin käyttöehdoissa.

17 VASTUUNRAJOITUS

Foxway on vastuussa Ohjelman tarjoamisesta ja muista sovituista sitoumuksista näiden Yleisten ehtojen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Foxway ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat siitä, että käytät Laitetta tai Lisävarustetta tavalla, joka ei ole sallittu näissä Yleisissä ehdoissa, sovellettavassa laissa tai hyvien tapojen mukaisesti, tai jotka johtuvat olosuhteista, jotka ovat vaikutusvaltamme ulkopuolella.

18 PERUUTTAMISOIKEUS

18.1 Kuluttajana sinulla on lain mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus tilauksessasi. Foxway on päättänyt pidentää lakisääteistä peruuttamisoikeuttasi 30 päivään. Tämä tarkoittaa, että sinulla on oikeus peruuttaa Flex-sopimus ja mahdollinen Ostosopimus, 30 päivän kuluessa (14 päivän sijaan) siitä, kun olet vastaanottanut Laitteen tai Lisävarusteen. Peruuttamisaika alkaa päivästä, jona vastaanotat Laitteen tai Lisävarusteen. Jos haluat peruuttaa tilauksen, tulee sinun ottaa yhteyttä asiakaspalveluun ennen peruuttamisajan päättymistä ja ilmoittaa nimesi, osoitteesi ja muut asiaankuuluvat tiedot, kuten esimerkiksi tilausnumero, laskun numero ja Laitteen tai Lisävarusteen nimi, tai käyttää Foxwayn sinulle toimittamaa vakiolomaketta. Sinun on palautettava Laite tai Lisävaruste Samsungille ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona ilmoitat meille päätöksestäsi peruuttaa Flex-sopimus ja / tai mahdollinen Ostosopimus. Käyttäessäsi peruuttamisoikeuttasi vastaat asiakkaana palautuksen rahtikuluista.

peruuttamisoikeuttasi, palautamme kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien mahdolliset toimituskulut. Maksunpalautus suoritetaan ilman aiheutonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin meille ilmoitettiin päätöksestäsi peruuttaa Flex-sopimus tai mahdollinen Ostosopimus. Maksunpalautus tehdään samalla tavalla kuin oston yhteydessä suoritettu maksu, ellei toisin sovita.

- 18.3 Jos käytät Laitetta tai Lisävarustetta, poistat etikettejä tai rikot mahdollisia sinettejä muutoin kuin on tarpeen Laitteen tutkimiseksi (Laitteen luonteen, ominaisuuksien tai toiminnan selvittämiseksi), Foxwaylla on oikeus saada korvaus tästä aiheutuvasta arvonalenemisesta. Siksi Laite tai Lisävaruste on palautettava alkuperäisessä pakkauksessaan.

19 SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Flex-sopimukseen tai Ostosopimukseen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa Suomen lain mukaisesti. Suomen Sinulla on oikeus saada mahdolliset Foxwayta tai Samsungia vastaan esittämäsi, Suomen kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvat vaatimukset ratkaistavaksi siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Osapuolten väliset riidat voidaan saattaa Suomen kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, 00531 Helsinki, ja verkkosivun osoite on <https://kuluttajariita.fi/>.

Euroopan komissio tarjoaa myös verkkovälitteisen riidανratkaisufοοrumin, joka on suunniteltu erityisesti toisessa EU-maassa asuvia kuluttajia varten. Seuraavan linkin mukaisesti <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Osapuolten välisessä riidassa voit pyytää neuvontaa myös Euroopan kuluttajakeskukselta, jonka verkkosivuston osoite on seuraava: <https://www.ecc.fi/>.

20 EHTOJEN MUUTTAMINEN

- 19.1 Näiden Yleisten ehtojen viimeisin päivitetty versio on aina saatavilla Verkkosivustolla tai Asiakasportaalissa. Foxwaylla on oikeus tehdä muutoksia näihin Yleisiin ehtoihin aika ajoin. Foxway ilmoittaa sinulle sähköpostitse kaikista muutoksista, jotka ovat olennaisia tai haitallisia sinulle, vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Jos et hyväksy tällaisia muutoksia, sinulla on oikeus irtisanoa Flex-sopimus ennen muutosten voimaantulopäivää. Jos et irtisano Flex-sopimusta, sinun katsotaan hyväksyneen muutokset. Jos irtisanot Flexsopimuksen, sinun on palautettava Laite 14 päivän kuluessa pakkauksen ja palautuslomakkeen vastaanottamisesta.