

## GENERELLE VILKÅR Samsung Flex

Disse generelle vilkårene ("**Generelle vilkår**") gjelder mellom Foxway Finance AB, 556812-9877, Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö ("**Foxway**", "**vi**" eller "**oss**") og kunden ("**kunden**" eller "**du**") ved utleie av Enheter (definert nedenfor) av Foxway innenfor programmet Samsung Flex ("**Programmet**") og brukes i forbindelse med leieavtalen for Enheter mellom deg og oss (de Generelle vilkårene og leieavtalen omtales samlet som "**Flexavtalen**"), samt i forhold til den eventuelle kjøpsavtalen for tilbehør mellom deg og oss (Generelle vilkår og kjøpsavtale omtales samlet som "**Kjøpsavtalen**"). Kjøpsavtalen og Flexavtalen omtales nedenfor samlet som "**Avtalen**". Ved å inngå Flexavtalen, og der det er aktuelt, Kjøpsavtalen, aksepterer du også Samsungs vilkår for Samsung Flex, som kan leses i sin helhet her [https://www.samsung.com/no/estore/static/link\\_terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale\\_p/#flex](https://www.samsung.com/no/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/#flex) ("**Samsungvilkårene**").

### 1 BAKGRUNN OG KONTAKTINFORMASJON

Foxway tilbyr, i henhold til disse Generelle vilkårene, en mulighet for enkeltpersoner å leie mobiltelefoner eller kjøpe andre produkter som Samsung Electronics Nordic AB ("**Samsung**") gjør tilgjengelig for leie innenfor rammen av Programmet ("**Enheter**"). Innenfor rammen av Programmet tilbyr Foxway også en mulighet for privatpersoner å kjøpe visse typer Samsungtilbehør til Enhetene ("**Tilbehør**"). Du kan imidlertid ikke bare kjøpe Tilbehør uten også å leie en Enhet. For å unngå tvil er det Foxway, i egenskap av å være utleier/selger, som du leier Enheter av og kjøper Tilbehør fra. Samsung er ikke part i Avtalen, men i samsvar med det som er angitt i disse Generelle vilkårene og Samsungs vilkår, har Samsung i noen tilfeller forpliktet seg til å være ansvarlig for enkelte forpliktelser innenfor rammen av Programmet, for eksempel transport og kundeservice. Kunden har imidlertid alltid rett til å kontakte Foxway direkte som selger og leverandør av leietjenesten. Mer informasjon om Programmet finnes på Samsungs hjemmeside: <https://www.samsung.com/no/flex/> ("**Nettsiden**").

Programmet gjør det mulig for deg å velge mellom to forskjellige ordninger for leie av Enheter. Ved det ene alternativet inngår du en løpende avtale uten bindingstid som løper inntil videre frem til du enten ønsker å si opp, eller bytte Enhet. Ved det andre alternativet inngår du en avtale der du leier Enheten med en bindingstid på 24 måneder. Programmet inkluderer også Swap Service, som er definert og som du kan lese mer om i avsnitt 7.4.

I forbindelse med at du inngår en Flexavtale med ett av de to ovennevnte alternativene, får du muligheten til å kjøpe Tilbehør. Når du kjøper slikt Tilbehør, inngår du en Kjøpsavtale med Foxway.

Hvis du har spørsmål om Programmet, Enheten eller Tilbehøret, kan du kontakte Samsung kundestøtte på telefon 21629097. Mer informasjon om hvordan du kontakter Samsung, finnes på <https://www.samsung.com/no/support/contact/>.

### 2 FORUTSETNINGER FOR Å LEGGE INN EN BESTILLING OG INNGÅ EN AVTALE

For å bestille en Enhet fra Programmet, må du registrere deg som kunde hos Foxway når du gjør din bestilling og være minst 18 år. Du må identifisere deg ved hjelp av elektronisk legitimasjon og bekrefte at informasjonen du oppgir om deg selv er korrekt, og at du er autorisert til å inngå en bindende avtale med Foxway. For å kunne kjøpe Tilbehør, må du samtidig leie en Enhet (du kan altså ikke bare kjøpe Tilbehør innenfor rammene av Programmet).

### 3 BESTILLING

Før bestillingen godkjennes, vil Foxway be om at en kredittsjekk gjennomføres. Også etter godkjenning av bestillingen har Foxway og deres samarbeidspartnere rett til å be om en kredittsjekk. Foxway har ingen forpliktelse til å inngå en avtale med deg hvis den første kredittsjekken ikke kunne utføres eller hvis kredittsjekken ikke oppfyller kravene som til enhver tid er stilt. Etter en godkjent kredittsjekk kan det inngås en Flexavtale, og eventuelt en Kjøpsavtale mellom Foxway og deg. Flexavtalen, og eventuelt Kjøpsavtalen, er inngått når bestillingen er godkjent. Du vil da motta en ordrebekreftelse fra Samsung.

### 4 LEVERINGSVILKÅR

#### *Enheter*

- 4.1 Den bestilte Enheten vil bli sendt til adressen du oppgav i bestillingen. Samsung er ansvarlig for leveransen i samsvar med Samsung-vilkårene. Leveransen vil bli utført av Samsungs transportleverandør. Verken Foxway eller Samsung er ansvarlig for manglende levering eller sen levering på grunn av ufullstendig eller feil oppgitt adresse. Skulle manglende levering eller sen levering av en bestilt Enhet være forårsaket av force majeure-hendelser (for eksempel streik, naturkatastrofer, krig, opprør, rettshåndhevelse eller svikt i elektrisitet, telekommunikasjon, datatilkoblinger eller annen kommunikasjon), vil Foxway eller Samsung informere deg om dette. Hvis en slik hendelse varer i mer enn en måned, har du rett til å si opp Flexavtalen med umiddelbar virkning.
- 4.2 Foxway forbeholder seg retten til å kansellere bestillinger før levering har funnet sted, dersom Foxway mistenker tilfeller av bedrageri. Foxways og Samsungs intensjon er at levering skal skje i samsvar med leveringstidene som er angitt for det valgte leveringsalternativet, men leveringsforsinkelse kan oppstå. Hvis levering tar mer enn 30 dager fra ordrebekreftelsen mottatt fra Samsung, og dette ikke skyldes deg, har du alltid rett til å heve Flexavtalen, unntatt i tilfeller der det er avtalt at leveringen vil skje senere enn 30 dager.
- 4.3 Du er forpliktet til å motta og ta i bestilt den bestilte Enheten fra transportleverandør som leverer Enheten.
- 4.4 For øvrig gjelder Samsungs generelle leveringsbetingelser, som finnes i Samsungs kjøpsvilkår for e-handel [her](#).

#### *Tilbehør*

- 4.5 Ved bestilling av Enheten har du muligheten til å kjøpe Tilbehør fra Foxway opp til en maksimal beløpsgrense. Den maksimale beløpsgrensen kan variere over tid og vil bli oppgitt på Nettsiden og på Foxways nettside.
- 4.6 Bestilte Tilbehør vil bli sendt til adressen du oppgav i bestillingen. Samsung er ansvarlig for leveransen i henhold til Samsung-vilkårene. Leveransen vil bli utført av Samsungs transportleverandør. Verken Foxway eller Samsung er ansvarlig for manglende eller forsinket levering som skyldes ufullstendig eller feilaktig angitt adresse. Skulle manglende eller forsinket levering av et bestilt Tilbehør skyldes force majeure-hendelser (for eksempel streik, naturkatastrofer, krig, opprør, rettshåndhevelse eller svikt i elektrisitet, telekommunikasjon, datatilkoblinger eller annen kommunikasjon), vil Foxway eller Samsung informere deg om dette.

Hvis en slik hendelse varer i mer enn en måned, har du rett til å si opp Kjøpsavtalen umiddelbart.

- 4.7 Foxway forbeholder seg retten til å kansellere bestillinger før levering har funnet sted, dersom Foxway mistenker tilfeller av bedrageri. Foxways og Samsungs intensjon er at levering skal skje i samsvar med leveringstidene som er angitt for det valgte leveringsalternativet, men forsinkelser kan oppstå. Hvis en levering tar mer enn 30 dager fra den dagen du mottok ordrebekreftelsen fra Samsung og dette ikke skyldes forhold på din side, har du alltid rett til å heve Kjøpsavtalen, unntatt i tilfeller der det er avtalt at leveringen vil skje senere enn 30 dager.
- 4.8 Du er forpliktet til å motta og ta imot bestilt Tilbehør fra transportleverandøren som leverer Tilbehøret.
- 4.9 For øvrig gjelder Samsungs generelle leveringsbetingelser, som finnes i Samsungs kjøpsvilkår for e-handel [her](#).

## 5 PRODUKTINFORMASJON

- 5.1 Foxway forbeholder seg retten til å avslutte salg av Enheter og Tilbehør, samt eventuelle bilde- og skrivefeil (for eksempel feilaktig informasjon om tilgjengeligheten av et produkt på lager). Foxway har rett til å rette slike feil, endre eller oppdatere informasjonen på Foxways nettside.

## 6 VEDERLAG, PRIS OG BETALINGSVILKÅR

### *Enheter*

- 6.1 Som kompensasjon for retten til å bruke Enheten, skal du betale det månedlige vederlaget som er spesifisert i bestillingen ("**Vederlaget**"). Vederlaget oppgis inkludert merverdiavgift.
- 6.2 Det første Vederlaget skal betales på forhånd ved inngåelse av Avtalen. Den første betalingen er obligatorisk for å sikre leien av Enheten. Den første betalingen må gjøres med et gyldig debet- eller kredittkort.
- 6.3 For påfølgende betalinger vil Foxways partner, Svea Bank sende en faktura til e-postadressen du registrerte ved bestilling av Enheten. Fakturering skjer månedlig i perioden du har hatt Enheten i din besittelse, og betaling må gjøres innen 14 dager fra fakturadatoen.
- 6.4 Hvis du har oppnådd en rabatt, for eksempel ved å bytte en Enhet, vil denne rabatten bli trukket fra din månedlige kostnad i løpet av de første 12 månedene (eller flere måneder dersom rabatten overstiger månedskostnaden for de første 12 månedene) forutsatt at Flexavtalen din løper videre. Dersom Flexavtalen din har en varighet på 24 måneder, vil rabatten bli fordelt proporsjonalt over hele avtaleperioden.
- 6.5 Hvis din Flexavtale løper på ubestemt tid og du velger å oppgradere Enheten din, blir din tidligere Flexavtale avsluttet og du inngår en ny avtale. Hvis du har mottatt en rabatt ved å bytte inn en annen enhet, vil denne rabatten bli overført fra din tidligere Flexavtale til din nye avtale.
- 6.6 Dersom du avslutter Flexavtalen din uten å inngå en ny leieavtale før hele rabatten er benyttet, vil Foxway ikke refundere deg for rabatten som ikke er benyttet.

### **Tilbehør**

- 6.7 Prisene for Tilbehør blir oppgitt både før bestillingen og i ordrebekreftelsen. Prisen som oppgis for Tilbehøret er en engangsbetaling og utgjør ikke et abonnement. Foxway er ikke bundet av feilaktig prissetting som Kunden innså eller burde ha innsett var feil. Hvis det er oppgitt en slik feilaktig pris for Tilbehør du har bestilt, vil Foxway informere deg og vente på din godkjenning av den korrigerede prisen før kjøpet gjennomføres.
- 6.8 Alle priser som oppgis på Samsungs og Foxways nettsider er i norske kroner (NOK) og inkluderer moms, Waste Electrical and Electronic Equipment-avgift og kjemikalieskatt. Prisene som oppgis gjelder kun for selve varen.
- 6.9 Ved bestilling av Tilbehør gjennom Programmet, blir betalingen for Tilbehøret gjort på forhånd ved inngåelse av Avtalen (hvis du ønsker å kjøpe Tilbehør med en annen betalingsmetode, kan du selvfølgelig kjøpe Tilbehøret gjennom en separat bestilling utenfor Programmet). Kostnader knyttet til kjøpet av Tilbehøret legges til din første betaling av Vederlaget i samsvar med avsnitt 6.2. Eventuelle rabatter kan ikke benyttes ved kjøp av Tilbehør gjennom Programmet.

## **7 EIERSKAP, SKADER OG ERSTATNINGSENHET (ENHETER)**

- 7.1 Risikoen for tap og skade på Enheten overføres til deg når du har mottatt Enheten. Eiendomsretten til Enheten går imidlertid ikke over til deg.
- 7.2 I Flexavtalens avtaleperioden har du bruksrett til Enheten, og du kan bare bruke Enheten i samsvar med det som er angitt i Flexavtalen og til eget personlig bruk. Du kan ikke videreselge Enheten eller bruke Enheten på noen annen kommersiell måte.
- 7.3 Du er forpliktet til å ta vare på og vedlikeholde Enheten. Hvis Enheten skades eller forsvinner, må du refundere Foxway for den skaden som er påført Foxway. Se imidlertid unntak fra dette i avsnitt 7.4 om betaling av en begrenset skadeavgift ved fall- og vannskader, og avsnitt 7.5 om tyveri, tap og ødelagte enheter.
- 7.4 Innenfor rammene av Programmet tilbys en såkalt Swap Service, som innebærer at du for utilsiktede fall- og vannskaper (Ikke kosmetiske skader) kun er forpliktet til å betale en skadeavgift. Størrelsen på skadeavgiften fremgår av leieavtalen din. Foxway vil da tilby deg en erstatningsenhet som du har rett til å bruke under de samme betingelsene som for Enheten som ble ødelagt. Du vil fortsette å betale Vederlaget i henhold til Flexavtalen. Foxway forbeholder seg retten til å tilby deg en erstatningsenhet som er en renoveret brukt enhet. Foxway vil, i den grad det er mulig, tilby en erstatningsenhet av samme modell og spesifisering som den skada Enheten. Fall- og vannskader som er forårsaket ved forsett eller grov uaktsomhet dekkes ikke av den begrensede skadeavgiften, og du er ansvarlig for å holde kompensere Foxway for skade som følger av slik bruk.
- 7.5 Dersom Enheten din blir stjålet, mistet eller ødelagt på annen måte enn ved utilsiktet fall- og vannskader, og forutsatt at slik skade ikke er forårsaket ved forsett eller grov uaktsomhet, vil Foxway, i stedet for å kreve erstatning i henhold til avsnitt 7.3, tilby deg en erstatningsenhet mot en avgift som tilsvarer gjeldende markedsverdi på erstatningsenheten. Du vil fortsette å betale Vederlaget i henhold til Flexavtalen. Foxway forbeholder seg retten til å tilby en brukt renoveret erstatningsenhet. Foxway vil i den grad det er mulig tilby en erstatningsenhet av

samme modell og spesifikasjon som den stjalne eller tapte Enheten. Dersom du ikke aksepterer Foxways tilbud, er du forpliktet til å kompensere Foxway i henhold til avsnitt 7.3.

7.6 Vi ber deg om å kontakte Samsungs kundeservice umiddelbart eller registrere skaden i Foxways kundeportal ("**Kundeportalen**") hvis enheten er skadet eller tapt, uavhengig av om du tror du vil omfattes av det begrensede skadegebyret eller ikke.

## 8 REKLAMASJON

8.1 Samsung er ansvarlig for å sikre at den aktuelle Enheten, og eventuelt Tilbehøret, når det gjelder egenskaper og forpakning samsvarer med det som følger av informasjonen på Nettsiden, og at Enheten og Tilbehøret er egnet for formål som produkter av samme type

vanligvis brukes til. Hvis Enheten eller Tilbehøret avviker fra det som er angitt i dette Avsnitt 7 skal den anses å være mangelfull. Ved reklamasjon ber vi deg om å kontrakte Samsungs kundeservice. Mer informasjon om reklamasjon finnes i Samsung-vilkårene.

## 9 FLEXAVTALENS VARIGHET OG OPPSIGELSE

9.1 Flexavtalen er enten løpende eller har en varighet på 24 måneder fra datoen du mottar Enheten, avhengig av tilbudet du har valgt ved bestilling.

9.2 Dersom du har valgt en løpende Flexavtale uten bindingstid kan du si opp Flexavtalen når som helst. Flexavtalen opphører den siste dagen i kalendermåneden oppsigelsen ble gjort. Dersom du har valgt en Flexavtale med en bindingstid på 24 måneder, kan du be om å få si opp Flexavtalen før tiden etter 11 måneder, med 30 dagers oppsigelsestid, og i så fall løper Flexavtalen ut tidligst etter 12 måneder. Dersom du sier opp Flexavtalen etter 12 måneder trenger du ikke betale Vederlaget for de resterende månedene, og Foxway forbeholder seg retten til å ikke tilby deg å leie nye Enheter under Programmet de påfølgende 12 månedene.

9.3 Hvis din Flexavtale er løpende og du har varslet at du ønsker å si opp Flexavtalen, eller om du har varset at du ønsker å si opp en Flexavtalen med 24 måneders bindingstid førtidig i samsvar med avsnitt 9.2, må du returnere Enheten i samsvar med avsnitt 10. Hvis du ikke returnerer Enheten, vil Flexavtalen fortsette å gjelde. Du vil fortsette å bli fakturert månedlig i henhold til disse Generelle vilkårene til du har returnert Enheten og Foxway har den i sin besittelse.

9.4 Dersom du har inngått en Flexavtale med bindingstid på 24 måneder, og du ikke har sagt opp Flexavtalen etter 12 måneder, avsluttes din Flexavtale automatisk etter 24 måneder hvis du ikke har gitt beskjed til Foxway om noe annet via Kundeportalen. Foxway vil sende en e-post senest 30 dager før Flexavtalen utløper. Du må returnere Enheten til Foxway innen 14 dager ved å bruke returseddelen og i samsvar med informasjonen som Foxway har gitt. Du må bruke returseddelen for å returnere Enheten. Hvis du ikke kan bevise at du har returnert Enheten innen fristen, vil en utkjøpskostnad bli fakturert i henhold til punkt 11.1. Foxway vil sende en påminnelse i løpet av 14-dagersperioden for å informere deg om at du må returnere Enheten for å unngå utkjøpskostnaden.

9.5 Foxway har rett til å si opp Flexavtalen med umiddelbar virkning i følgende tilfeller:

- a) hvis betalingen din er forsinket med mer enn 30 dager;
- b) hvis du har brukt Enheten på en måte som ikke er tillatt i henhold til de Generelle vilkårene;
- c) hvis du med vilje har ødelagt Enheten; eller

d) hvis du har inngått Flexavtalen med oss på feilaktig grunnlag, f.eks. hvis feilaktig informasjon ble gitt på tidspunktet for inngåelse av Flexavtalen.

9.6 Ved Foxways oppsigelse i henhold til avsnitt **9.5** skal du returnere Enheten innen 14 dager ved hjelp av returseddelen som følger med. Dersom du ikke kan bevise at du har returnert Enheten innen denne fristen, har Foxway rett til å kreve kompensasjon fra deg tilsvarende det høyeste av 24 måneders Vederlag med fratrek av det

antall Vederlag du allerede har betalt eller markedsverdien av Enheten. Foxway vil sende en påminnelse i løpet av 14-dagersperioden for å informere deg om at du må returnere Enheten for å unngå utkjøpskostnaden.

10.7 Manglende returnering av Enheten innen fristen eller manglende betaling av utestående beløp vil medføre at du er forpliktet til å kompensere Foxway for tap de har lidt, inkludert, men ikke begrenset til, inkassokostnader, rettslige prosessutgifter og andre kostnader Foxway pådrar seg som følge av dette.

10.8 Hvis Foxway har benyttet seg av sin rett til å si opp Avtalen, forbeholder Foxway seg retten til å iverksette alle tiltak som er tilgjengelige for å sikre sitt eierskap og rett til Enheten, inkludert, men ikke begrenset til, å rapportere Enheten som stjålet og bruke alle tilgjengelige midler for å låse Enheten.

10.9 Foxway forbeholder seg retten til å slutte å tilby Programmet, noe som i slike tilfeller vil føre til oppsigelse av Avtalen med 1 måneds varsel. Ved en slik oppsigelse må du returnere Enheten innen 14 dager etter oppsigelsesdatoen.

## **10 RETUR AV ENHET**

11.1 Returer registreres ved å kontakte Samsungs kundeservice eller via Kundeportalen. Foxway vil sende deg en emballasje og returseddel som du må bruke til å sende tilbake Enheten. Ta kontakt med Samsungs kundeservice hvis du ikke har mottatt emballasjen fra Foxway senest 5 dager før Flexavtalens utløp eller, hvis oppsigelsen ble gjort med mindre enn 10 dager igjen av kalendermåneden, 5 dager etter oppsigelsen.

11.2 Ved registrering av Enheten for retur, må du vurdere og varsle om Enhetens tilstand i samsvar med instruksjonene som gis. Du er forpliktet til å returnere Enheten til Foxway i fungerende tilstand. Du kan lese om hva "fungerende tilstand" innebærer på Nettsiden. Før du returnerer Enheten, må du slette alle data på Enheten og følge de andre instruksjonene som er gitt.

11.3 Hvis Enheten som sendes tilbake til Foxway etter Foxways vurdering ikke er i fungerende tilstand, har Foxway rett til å be om kompensasjon fra deg for det beløp som tilsvarer reparasjonen av skaden. Hvis Enheten blir skadet på grunn av utilsiktede fall- og vannskader (ikke kosmetiske skader), har du muligheten til kun å betale en begrenset skadeavgift gjennom Swap Service, se avsnitt 7.4 ovenfor.

## **11 BYTTE AV ENHET**

12.1 Hvis du har valgt en løpende Flexavtale har du muligheten til å bytte Enhet når du vil, forutsatt at eventuelt tidligere bytte er helt fullført, det vil si når din gamle Enhet er innsendt til og kontrollert av Foxway, som gjøres innen 5-10 dager etter at Foxway mottok Enheten. Hvis du har valgt en Flexavtale som løper i 24 måneder, har du mulighet til å bytte Enheten når avtaletiden er

utløpt. Ved utskifting av Enheten forbeholder Foxway seg retten til å tilby en renovert brukt enhet.

- 12.2 Bestilling av bytte av Enheten gjøres på Nettsiden eller via Kundeportalen. Ved bytte av Enheten, inngår du en ny leieavtale med en ny månedlig pris for din nye Enhet, og din nåværende Flexavtale sies opp, og du er forpliktet til å returnere Enheten i samsvar med Avsnitt 9 ovenfor.
- 12.3 Etter at en ny leieavtale er inngått, vil Samsung sende deg den nye Enheten, og du vil motta en returseddel som du skal bruke til å returnere din gamle Enhet. Retur av den gamle Enheten må gjøres innen 14 dager etter mottak av den nye Enheten.
- 12.4 Hvis du ikke returnerer Enheten i samsvar med Avsnitt 10, vil fakturering av Vederlaget for den gamle Enheten for løpende Flexavtaler, eller for Flexavtaler med bindingstid som sies opp førtidig, bli gjenopptatt til du returnerer den. For Flexavtaler med 24 måneders bindingstid som ikke er sagt opp førtidig, forbeholder Foxway seg i stedet retten til å kreve erstatning tilsvarende markedsverdien av Enheten dersom den ikke returneres ved avtaletidens utløp. Foxway vil sende deg en e-post minst 30 dager før utløp av avtaleperioden med informasjon om at Flexavtalen din er i ferd med å løpe ut og hvilke alternativer som er tilgjengelige for deg som kunde.
- 12.5 Ditt nye månedlige Vederlag vil tre i kraft fra det tidspunktet du har mottatt din nye Enhet. Leieavtalen og ditt gamle Vederlag utløper samtidig, forutsatt at du oppfyller dine forpliktelser gjeldende retur av den gamle Enheten.

## 12 PERSONOPPLYSNINGER

Innenfor rammen av Programmet har Foxway og Samsung et felles personopplysningsansvar for behandlingen av personopplysninger som utføres i forbindelse med Programmet. Fullstendig informasjon om hvordan dine personopplysninger behandles av Foxway og Samsung innenfor rammen av det felles personopplysningsansvaret, finner du i partenes respektive personvernerklæringer som er tilgjengelige på <https://www.samsung.com/no/estore/privacy-policy/> og <https://www.foxway.com/no/personvern/>.

## 13 PROGRAMVARELISENSER

All programvare blir, om aktuelt, lisensiert til deg i samsvar med gjeldende lisensavtale. Disse lisensavtalene blir levert sammen med programvaren.

## 14 DIGITALT INNHOLD ELLER DIGITAL YTELSE

Samsung vil kontinuerlig tilby nødvendige oppdateringer, som for eksempel sikkerhetsoppdateringer. For mer informasjon om Samsungs levering av digitalt innhold og digitale ytelser, se Samsungs vilkår.

## 15 ANSVARSBEGRENSNING

Foxway er ansvarlig for å levere Programmet og andre avtalte forpliktelser i samsvar med disse Generelle vilkårene og gjeldende lov. Foxway er ikke ansvarlig for skader forårsaket av din bruk av Enheten eller Tilbehøret på en måte som ikke er tillatt i henhold til disse Generelle



vilkårene, gjeldende lov eller god praksis, eller forårsaket av omstendigheter utenfor vår kontroll.

## 16 ANGRERETT

17.1 Som forbruker, i henhold til Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (Angrerettloven) (L20.06.2014 nr. 27) har du en angrerett på 14 dager på bestillingen din. Foxway har valgt å utvide din lovbestemte angrerett til 30 dager. Dette betyr at du har rett til å trekke deg fra Flexavtalen, og eventuelt Kjøpsavtalen, innen 30 dager (i stedet for 14 dager) fra det tidspunktet du mottar Enheten eller Tilbehøret. Angrefristen begynner å løpe den dagen du mottar Enheten eller Tilbehøret. Hvis du ønsker å kansellere en bestilling, skal du, før angrefristen er utløpt, kontakte kundesupport med informasjon om navn, adresse og annen relevant informasjon, for eksempel: bestillingsnummer, fakturanummer og navn på Enheten eller Tilbehøret, eller bruke standardskjemaet du har fått tilsendt av Foxway. Du skal returnere Enheten til Foxway uten unødig forsinkelse og under alle omstendigheter senest 14 dager etter datoen da du varslet oss om din beslutning om å trekke deg fra Flexavtalen, og/eller, der det er aktuelt, Kjøpsavtalen. Ved bruk av angreretten er du som kunde ansvarlig for returfraktkostnaden.

17.2 Hvis du utøver din angrerett, refunderer vi alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert eventuelle leveringskostnader. Refusjonen vil bli gjort uten unødig forsinkelse og i alle fall senest 14 dager fra datoen da vi ble varslet om din beslutning om å trekke deg fra Flexavtalen, og/eller, der det er aktuelt, Kjøpsavtalen. Tilbakebetaling til deg ved retur vil bli gjort på samme måte som betalingen på kjøpstidspunktet, med mindre annet er avtalt.

17.3 Hvis du bruker Enheten eller Tilbehøret, fjerner etiketter eller bryter noen forseglinger annet enn det som er nødvendig for å undersøke Enheten (for å fastslå enhetens art, egenskaper eller funksjon), har Foxway rett til kompensasjon for verdinedgangen forårsaket av dette. Enheten eller Tilbehøret skal derfor sendes tilbake i originalemballasjen.

## 17 GJELDENE LOV OG TVISTELØSNING

Eventuelle tvister i forbindelse med Flexavtalen eller Kjøpsavtalen skal avgjøres i alminnelige norske domstol i samsvar med norsk lov.

Du kan som forbruker også klage til Forbrukertilsynet (<https://www.forbrukertilsynet.no/>) via denne nettsiden:

[https://skjema.onacos.no/forbrukertilsynet/skjema/FO0003/Klage\\_p\\_markedsfring\\_ogeller\\_a\\_vtalevilkkr](https://skjema.onacos.no/forbrukertilsynet/skjema/FO0003/Klage_p_markedsfring_ogeller_a_vtalevilkkr). Tvister kan også sendes inn til meklings hos Forbrukertilsynet, se informasjon om dette her: <https://www.forbrukertilsynet.no/har-du-en-klage/klage-til-forbrukertilsynet>

EU-kommisjonen tilbyr også en online tvisteløsningsplattform, spesielt beregnet for forbrukere bosatt i et annet EU/EØS-land, som angitt i følgende lenke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 18 ENDRING AV VILKÅR OG BETINGELSER

19.1 Den nyeste oppdaterte versjonen av disse Generelle vilkårene er alltid tilgjengelig på Nettsiden eller i Kundeportalen. Foxway har rett til å gjøre endringer i disse vilkårene og betingelsene fra tid til annen. Foxway vil varsle deg om endringer som er av vesentlig betydning eller skade for deg via e-post minst én måned før endringene trer i kraft. Hvis du ikke godtar slike



endringer, har du rett til å si opp Flexavtalen før datoen da endringene trer i kraft. Hvis du ikke sier opp avtalen, anses du for å ha godtatt endringene. Hvis du har sagt opp Flexavtalen, må du returnere Enheten innen 14 dager etter mottak av en emballasje med returseddel.