

## YLEISET EHDOT – SAMSUNG FLEX

Näitä yleisiä sopimusehtoja ("**Yleiset ehdot**") sovelletaan Lisa & Friends AB:n, 559315-0955, Birger Jarlsgatan 57 C, 113 56 Tukholma ("**Lisa&**" tai "**me**") ja asiakkaan ("**Asiakas**" tai "**sinä**") välillä Samsung Flex -ohjelman ("**Ohjelma**") puitteissa tapahtuvaan Laitteiden (määritelty jäljempänä) vuokraukseen, ja niitä sovelletaan sinun ja meidän väliseen Laitteita koskevaan vuokrasopimukseen (Yleisiin ehtoihin ja vuokrasopimukseen viitataan yhdessä termillä "**Flex-sopimus**") ja sinun ja meidän väliseen mahdolliseen Lisävarusteiden (määritelty jäljempänä) ostosopimukseen (Yleiset ehdot ja ostosopimus yhdessä ("**Ostosopimus**"). Ostosopimukseen ja Flex-sopimukseen viitataan jäljempänä yhdessä nimellä "**Sopimukset**". Tekemällä Flex-sopimuksen, ja mikäli teet Ostosopimuksen, hyväksyt myös Samsung Electronics Nordics AB:n ("**Samsung**") ehdot koskien Samsung Flexiä, jotka ovat luettavissa kokonaisuudessaan täällä [https://www.samsung.com/se/estore/static/link\\_terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale\\_p/#flex](https://www.samsung.com/se/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/#flex) ("**Samsungin ehdot**"). Ilmoitamme täten, että Lisa & friends Ab (yritystunnus 559315-0955) ("**Lisa & friends**") on panttausta koskevan sopimuksen yhteydessä pantannut kaikki Sopimuksen mukaiset oikeutensa, mukaan lukien oikeuden maksun saamiseen ja oikeuden Laitteen takaisin ottamiseen Nordiska kreditmarknadsaktiebolagetille (publ) (yritystunnus 556760-6032) ("**Nordiska**"). Pantatut saamiset ovat Lisa&:n saamia Flex-Sopimuksen nojalla. Jos näiden Yleisten ehtojen ja Samsungin ehtojen välillä on eroavaisuuksia, sovelletaan näitä Yleisiä ehtoja.

**1. TAUSTA & YHTEYSTIEDOT**

1.1. Lisa& tarjoaa näiden Yleisten ehtojen mukaisesti yksityishenkilöille mahdollisuuden vuokrata matkapuhelimia tai muita tuotteita, jotka Samsung tarjoaa vuokrattavaksi

Ohjelman puitteissa ("**Laitteet**"). Lisa& tarjoaa Ohjelman puitteissa yksityishenkilöille myös mahdollisuuden ostaa tiettyjä Samsungin lisävarusteita Laitteisiin ("**Lisävaruste**", "**Lisävarusteet**"). Et voi kuitenkaan ostaa Lisävarustetta ilman, että vuokraat myös Laitteen. Epäselvyyksien välttämiseksi todettakoon, että Lisa& on vuokrattavien Laitteiden ja myytävien Lisävarusteiden vuokraaja/myyjä.

1.2. Samsung ei ole Sopimusten osapuoli mutta sen mukaan mitä näissä Yleisissä ehdoissa ja Samsungin ehdoissa todetaan, Samsung on joissakin tapauksissa sitoutunut vastaamaan tietyistä käytännön tehtävistä Ohjelman puitteissa, esimerkiksi kuljetuksesta ja asiakaspalvelusta. Samsung on ensisijainen kontaktisi esimerkiksi silloin, kun haluat tehdä peruutus- tai palautusilmoituksen. Samsung vastaa myös mahdollisista tavarain virheistä Yleisten ehtojen kohdan 9 mukaisesti.

1.3. Vastaavasti myöskään Foxway ei ole Sopimuksen osapuoli, mutta sen mukaan mitä näissä Yleisissä ehdoissa todetaan, Foxway on joissakin tapauksissa sitoutunut vastaamaan tietyistä velvoitteista Ohjelman puitteissa, kuten palautusten vastaanottamisesta ja Swap Service palvelusta. Asiakkaalla on kuitenkin aina oikeus kääntyä suoraan Lisävarusteiden myyjänä ja Laitteiden vuokrapalvelun tarjoajana toimivan Lisa&:n puoleen. Lisätietoja Ohjelmasta on saatavilla Samsungin verkkosivustolla <https://www.samsung.com/fi/flex> ("**Verkkosivusto**").

1.4. Nordiska ei myöskään ole sopimuksen osapuoli, mutta näissä Yleisissä ehdoissa kaikki Lisa&:n veloittamat maksut siirretään Nordiskalle.

1.5. Ohjelmassa voit valita kahden eri vuokrausjärjestelyn välillä. Ensimmäisessä vaihtoehdossa teet toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ilman sitoutumisaikaa, ja sopimus on voimassa, kunnes haluat joko irtisanoa sopimuksen tai vaihtaa Laitetta. Toisessa vaihtoehdossa teet sopimuksen, jossa vuokraat Laitteen 36 kuukaudeksi. Ohjelmaan sisältyy myös Swap Service -palvelu, joka määrittellään ja josta voit lukea lisää kohdassa 8.4 ja 8.5.

1.6. Kun teet Flex-sopimuksen koskien jompaakumpaa yllä kuvattua järjestelyä, sinulla on mahdollisuus ostaa Lisävarusteita. Lisävarusteiden osalta teet Ostosopimuksen Lisa&:n kanssa.

1.7. Mikäli sinulla on kysyttävää Ohjelmasta, Laitteesta tai Lisävarusteesta, ota ensisijaisesti yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun puhelimitse numeroon [0800773177](tel:0800773177). Lisätietoja siitä, miten ottaa yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun, löytyy osoitteesta

<https://www.samsung.com/fi/support/contact/>

. Huomaathan, että asiakaspalvelu voi olla saatavilla vain englanniksi.

**2. EDELLYTYKSET TILAUKSEN JA SOPIMUKSEN TEKEMISELLE**

Lisa& vastaa Ohjelman puitteissa tapahtuvasta Laitteiden vuokrauksesta. Foxway puolestaan ylläpitää asiakasportaalia ("**Asiakasportaali**") Lisa&:n puolesta. Jotta voit tilata Laitteen

Ohjelman puitteissa, sinun on rekisteröidyttävä Lisa&:n asiakkaaksi

Asiakasportaalin kautta tilausta tehdessäsi, ja oltava vähintään 18-vuotias. Tunnistaudut sähköisesti ja vakuutat, että tiedot, jotka annat itsestäsi ovat oikein ja, että voit pätevästi tehdä sitovan sopimuksen Lisa&:n kanssa. Lisävarusteen ostaminen edellyttää, että vuokraat samanaikaisesti Laitteen (eli et voi ostaa Ohjelman puitteissa pelkästään

Lisävarustetta).

### 3. TILAUS

Ennen kuin tilauksesi hyväksytään, Lisa& edellyttää, että luottotietosi tarkistetaan. Hyväksyntäsi jälkeen Lisa&:lla ja sen yhteistyökumppaneilla on oikeus pyytää luottotietojesi tarkistusta, eikä niillä ole velvollisuutta tehdä sopimusta kanssasi, jos luottotietojen tarkistusta ei ole voitu suorittaa tai jos luottotietosi eivät täytä kulloinkin asetettuja vaatimuksia. Hyväksytyt luottotietojen tarkistuksen jälkeen sinulle tarjotaan mahdollisuutta tehdä Flex-sopimus, ja tässä tapauksessa myös Ostosopimus, Lisa&:n kanssa. Kun Flex-sopimus ja mahdollinen Ostosopimus on tehty, tilaus hyväksytään ja saat tilausvahvistuksen. Huomaathan, että vaikka sopimuskumppanisi on Lisa&, tilausvahvistus tulee Samsungilta.

### 4. TOIMITUSEHDOT

#### Laitteet

4.1. Tilattu Laite lähetetään tilauksessa ilmoittamaasi osoitteeseen. Samsung vastaa toimituksesta Samsungin ehtojen mukaisesti.

Toimituksen suorittaa Samsungin kuljetusliike. Lisa& tai Samsung eivät ole vastuussa toimittamatta jättämisestä tai viivästyisestä, joka johtuu puutteellisista tai virheellisistä osoitetiedoista tai muista olosuhteista, jotka eivät ole meidän tai Samsungin kohtuudella hallittavissa. Jos tilatun Laitteen toimittamatta jättäminen tai viivästyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä (kuten lakosta, luonnonkatastrofista, sodasta, kapinasta, lakiin perustuvasta määräyksestä tai häiriöstä sähkö-, tietoliikenne-, datansiirto- tai muissa viestintäyhteyksissä), ilmoittaa Lisa& tai Samsung tästä sinulle. Jos tällainen tapahtuma jatkuu yli 2 kuukauden ajan, sekä sinulla että Lisa&:lla on oikeus irtisanoa Flexsopimus päättymään välittömästi.

4.2. Lisa& pidättää oikeuden peruuttaa tilaukset ennen toimitusta, mikäli Lisa& epäilee petosta. Lisa& ja Samsung pyrkivät toimittamaan tuotteet valitulle toimitusvaihtoehdolle määritettyjen toimitusaikojen mukaisesti, mutta toimitus voi viivästyä. Jos toimitus kestää kauemmin kuin

30 päivää Samsungilta saamastasi tilausvahvistuksesta, eikä tämä johdu sinusta, sinulla on aina oikeus purkaa Flex-sopimus, lukuun ottamatta tilanteita, joissa sinulle on tilauksesi yhteydessä ilmoitettu, että toimitus kestää tätä kauemmin.

4.3. Olet velvollinen vastaanottamaan ja ottamaan tilatun Laitteen haltuusi Laitteen toimittaneelta kuljetusliikkeeltä.

4.4. Muilta osin sovelletaan Samsungin yleisiä toimitusehtoja, jotka löytyvät Samsungin verkkokaupan ostoehtoista

osoitteesta

[https://www.samsung.com/fi/estore/static/link/terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale\\_p/](https://www.samsung.com/fi/estore/static/link/terms_and_conditions_of_sale_p/).

#### Lisävarusteet

4.5. Kun tilaat Laitteen, sinulla on mahdollisuus ostaa Lisa&:lta Lisävarusteita tiettyyn enimmäissummaan asti. Enimmäissumma voi vaihdella ajoittain, ja se ilmoitetaan Verkkosivustolla.

4.6. Tilatut Lisävarusteet lähetetään tilauksessa ilmoittamaasi osoitteeseen. Samsung vastaa toimituksesta Samsungin ehtojen mukaisesti. Toimituksen suorittaa Samsungin kuljetusliike. Lisa& tai Samsung eivät ole vastuussa toimittamatta jättämisestä tai viivästyisestä, joka johtuu puutteellisista tai virheellisistä osoitetiedoista tai muista olosuhteista, jotka eivät ole meidän tai Samsungin kohtuudella hallittavissa. Jos tilatun Lisävarusteen toimittamatta jättäminen tai myöhästyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä (kuten lakosta, luonnonkatastrofista, sodasta, kapinasta, lakiin perustuvasta määräyksestä tai häiriöstä sähkö-, tietoliikenne-, datansiirto- tai muissa viestintäyhteyksissä), ilmoittaa Lisa& tai Samsung tästä sinulle. Jos tällainen tapahtuma jatkuu yli 2 kuukauden ajan, sekä sinulla että Lisa&:lla on oikeus irtisanoa Ostosopimus päättymään välittömästi.

4.7. Lisa& pidättää itsellään oikeuden peruuttaa tilaukset ennen toimitusta, mikäli Lisa& epäilee petosta. Lisa& ja Samsung pyrkivät toimittamaan tuotteet valitulle toimitusvaihtoehdolle määritettyjen toimitusaikojen mukaisesti, mutta toimitus voi viivästyä. Jos toimitus kestää kauemmin kuin

30 päivää Samsungilta saamastasi tilausvahvistuksesta, eikä tämä johdu sinusta, sinulla on aina oikeus purkaa Ostosopimus, lukuun ottamatta tilanteita, joissa sinulle on tilauksesi yhteydessä ilmoitettu, että toimitus kestää tätä kauemmin.

4.8. Olet velvollinen vastaanottamaan ja ottamaan tilatun Lisävarusteen haltuusi Lisävarusteen toimittaneelta kuljetusliikkeeltä.

4.9. Muilta osin sovelletaan Samsungin yleisiä toimitusehtoja, jotka löytyvät Samsungin verkkokaupan ostoehtoista

osoitteesta

[https://www.samsung.com/fi/estore/static/link/terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale\\_p/](https://www.samsung.com/fi/estore/static/link/terms_and_conditions_of_sale_p/).

### 5. TUOTETIEDOT

Samsung vastaa Verkkosivustollaan olevista tiedoista. Samsungilla on oikeus korjata tuotteita koskevat tiedot, jotka ovat selvästi virheellisiä ja jotka kuluttajan olisi pitänyt ymmärtää virheellisiksi, sekä muuttaa tai päivittää Verkkosivustolla olevia tietoja. Lisa&:lla ei ole mahdollisuutta vaikuttaa Verkkosivuston sisältöön. Jos

olet tilannut tuotteen väärillä tuotetiedoilla, sinulle tarjotaan mahdollisuutta peruuttaa tilauksesi.

## 6. MAKSU, HINTA JA MAKSUEHDOT

### Laitteet

6.1. Korvaukseksi oikeudesta käyttää Laitetta sinun on maksettava tilauksen yhteydessä määriteltyä kuukausimaksua ("**Maksu**"). Maksuun sisältyy arvonlisävero. Maksu veloitetaan kuukausittain etukäteen.

Maksun maksuvelvollisuus alkaa vuokrakauden alussa eli silloin, kun Laite saapuu sinulle. Jos ensimmäinen Maksu suoritetaan samassa kuussa kuin olet saanut Laitteen, maksu kattaa niiden päivien määrän, joina sinulla on Laite käytössäsi kyseisenä kuukautena. Jos ensimmäinen Maksu suoritetaan sopimuksen tekemistä seuraavan kalenterikuukauden aikana, Maksu sisältää maksun kyseiseltä kuukaudelta sekä vuokran niiden päivien osalta, joina sinulla on ollut Laite käytössäsi edellisen kuukauden aikana.

6.2. Ensimmäinen, yhtä (1) kuukautta vastaava maksu on suoritettava Flexsopimuksen solmimisen yhteydessä. Tämä maksu ei ole Maksu, vaan pakollinen ennakkomaksu Laitteen vuokran varmistamiseksi ("**Ennakkomaksu**"). Tämä Ennakkomaksu palautetaan sinulle silloin, kun irtisanot jatkuvan Flex-sopimuksesi kohdan 10.2 mukaisesti tai kun määräaikainen Flexsopimuksesi päättyy. Jos vaihdat Tuotteen näiden Yleisten ehtojen mukaisesti ja solmit tätä varten uuden Flex-sopimuksen, Ennakkomaksun palauttamisen sijaan se siirretään uuteen sopimukseen. Ennakkomaksua ei palauteta, jos Lisa& irtisanoo Flex-sopimuksen kohdan 10.5 mukaisesti tai jos et palauta Laitetta kohdan 11, 12.3 tai 17.1 mukaisesti silloin, kun se olisi velvollisuutesi näiden Yleisten ehtojen mukaisesti. Maksu on suoritettava voimassa olevalla pankki- tai luottokortilla. Kortinhaltija vahvistaa olevansa tietoinen siitä, että kortilta voidaan veloittaa mahdollisia lisämaksuja näissä Yleisissä ehdoissa esitettyllä, tai muulla tavoin sovitulla tavalla.

6.3. Lisa& veloittaa myöhemmät maksut samalta pankki- tai luottokortilta kuukausittain siltä ajalta, jona Laite on hallussasi.

6.4. Jos olet saanut alennusta esimerkiksi toisen Laitteen vaihtamisesta, tämä alennus vähennetään kuukausikustannuksistasi ensimmäisten 12 kuukauden aikana (tai useamman kuukauden aikana, jos alennus ylittää ensimmäisten 12 kuukauden kuukausikustannukset) edellyttäen, että Flex-sopimuksesi on voimassa toistaiseksi. Jos Flexsopimuksessasi on 36 kuukauden sitoutumisaika, alennus jaetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle.

6.5. Jos Flex-sopimuksesi on voimassa toistaiseksi ja päätät päivittää Laitteesi, edellinen Flex-sopimuksesi

irtisanotaan ja solmit uuden sopimuksen. Jos olet saanut alennusta vaihtamalla laitteen toiseen, alennus siirretään edellisestä Flexsopimuksestasi uuteen sopimukseen.

6.6. Jos irtisanot Flex-sopimuksesi allekirjoittamatta uutta vuokrasopimusta ennen kuin koko alennus on hyödynnetty, Lisa& ei maksa korvausta käyttämättä jääneestä alennuksesta. **Lisävarusteet**

6.7. Lisävarusteiden hinnat ilmoitetaan sekä ennen tilausta että tilausvahvistuksessa. Lisävarusteelle ilmoitettu hinta on kertamaksu eikä jatkuva tilaus. Lisa& ei sitoudu sellaiseen virheelliseen hintaan, jonka Asiakas ymmärtää tai joka hänen olisi pitänyt ymmärtää. Jos tilaamallesi Lisävarusteelle on ilmoitettu virheellinen hinta, Lisa& ilmoittaa siitä sinulle ja odottaa, että hyväksyt korjatun hinnan, ennen kuin osto pannaan täytäntöön.

6.8. Kaikki Samsungin verkkosivustoilla ja Asiakasportaalissa ilmoitetut hinnat ovat euroina ja sisältävät arvonlisäveron sekä muut julkiset verot ja maksut. Ilmoitetut hinnat koskevat itse tuotetta.

6.9. Kun tilaat Lisävarusteita Ohjelman kautta, maksu Lisävarusteista suoritetaan ennakkoon Ostosopimuksen solmimisen yhteydessä (jos haluat ostaa Lisävarusteita käyttämällä muuta maksutapaa, voit tietenkin ostaa Lisävarusteen erillisellä tilauksella Ohjelman ulkopuolella). Lisävarusteiden ostonon liittyvät kustannukset maksetaan ostohetkellä ensimmäisen maksun yhteydessä. Mahdollisia alennuksia ei voi käyttää Lisävarusteiden ostamiseen Ohjelman kautta.

## 7. MAKSUVIIVÄSTYKSET JA SEURAUKSET

7.1. Jos Flex-Sopimus irtisanotaan joko sinun tai Lisa&:n aloitteesta, pidättää Lisa& oikeuden periä jäljellä olevat Maksut ja Laitteen sovitun ostoarvon veloittamalla Maksun suorittamiseen käytettyä pankki- tai luottokorttia.

7.2. Hyväksymällä Yleiset ehdot valtuutat Lisa&:n veloittamaan Maksut sekä kaikki jäljellä olevat Maksut, jotka olet velkaa Lisa&:lle koko vuokra-ajalta, Ennakkomaksun maksamiseen käytetyltä kortilta (näiden Yleisten ehtojen ja kortin myöntäjän ehtojen mukaisesti). Tämä valtuutus sisältää oikeuden tehdä useita yrityksiä veloittaa maksu, jos ensimmäinen veloitussyritys epäonnistuu.

7.3. Sen lisäksi, että Lisa&:lla on oikeus veloittaa maksuihin käytettyä pankki- tai luottokorttia, Lisa&:lla on oikeus ryhtyä muihin toimiin maksamattomien velkojen perimiseksi, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, perintätoimistojen käyttäminen tai oikeudelliset menettelyt sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.

7.4. Tämän kohdan 7 mukaiset oikeudet ja velvollisuudet jäävät voimaan näihin Yleisiin ehtoihin liittyvän sopimuksen päättymisen jälkeen, eivätkä ne pääty

millään muulla toimenpiteellä kuin osapuolten kirjallisella sopimuksella.

## 8. LAITTEEN OMISTUSOIKEUS, VAHINGOT JA KORVAAVA LAITE

8.1. Vaaranvastuu Laitteen katoamisesta ja vahingoittumisesta siirtyy sinulle, kun olet vastaanottanut Laitteen. Laitteen omistusoikeus ei kuitenkaan siirry sinulle.

8.2. Flex-sopimuksesi voimassaolon aikana sinulla on käyttöoikeus Laitteeseen, ja saat käyttää Laitetta ainoastaan Flexsopimuksen ehtojen mukaisesti ja omaan henkilökohtaiseen käyttöösi. Et saa myydä Laitetta eteenpäin tai käyttää Laitetta millään muulla kaupallisella tavalla.

8.3. Olet vastuussa Laitteen hoidosta ja kunnossapidosta. Jos Laite vahingoittuu tai katoaa, sinun on korvattava Lisa&:lle tästä aiheutunut vahinko. Katso kuitenkin kohdan 8.4 poikkeus, joka koskee rajoitettua vahinkomaksua tapaturmavahinkojen ja vesivahinkojen yhteydessä, sekä kohdan 8.5 poikkeus, joka koskee Laitteiden varkaus-, katoamis- tai tuhoutumistilanteita.

8.4. Ohjelman puitteissa Lisa& tarjoaa niin kutsuttua Swap Service -palvelua, jonka toteuttaa Lisa&:n yhteistyökumppani Foxway. Swap Service -palvelu tarkoittaa sitä, että tapaturmavahinkojen ja vesivahinkojen (ei kosmeettiset vauriot) osalta olet velvollinen maksamaan ainoastaan vahinkomaksun. Vahinkomaksun ("**Rajoitettu vahinkomaksu**") määrä ilmoitetaan vuokrasopimuksessa, joka on osa Flex-sopimusta. Mikäli laite vahingoittuu tapaturmaisesti tai vesivahingon seurauksena, Lisa& tarjoaa sinulle tällöin korvaavan Laitteen, jota sinulla on oikeus käyttää samoilla ehdoilla kuin vahingoittunutta Laitetta. Tällöin jatkat Maksun maksamista Flex-sopimuksen mukaisesti. Lisa& pidättää oikeuden tarjota kunnostetun korvaavan Laitteen. Lisa& tarjoaa mahdollisuuksien mukaan korvaavan Laitteen, jonka malli ja ominaisuudet ovat samat kuin vahingoittuneella Laitteella. Rajoitettu vahinkomaksu ei kata tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta johtuvia vesivahinkoja, ja olet velvollinen korvaamaan tällaisesta käytöstä Lisa&:lle aiheutuneet vahingot kohdan 8.3. mukaisesti.

8.5. Jos Laitteesi varastetaan, tai se katoaa tai tuhoutuu muutoin kuin tapaturmavahingon tai vesivahingon seurauksena ja edellyttäen, että vauriota ei ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta, sen sijaan, että Lisa& vaatisi sinulta korvausta kohdan 8.3 mukaisesti, tarjoaa Lisa& sinulle korvaavan Laitteen maksua vastaan, joka vastaa korvaavan Laitteen käypää markkina-arvoa. Tällöin jatkat Maksun maksamista Flexsopimuksen mukaisesti. Lisa& pidättää oikeuden tarjota kunnostettua Laitetta. Lisa& tarjoaa mahdollisuuksien mukaan korvaavan Laitteen, jonka malli ja ominaisuudet ovat samat kuin varastetulla tai kadonneella Laitteella. Mikäli

et hyväksy Lisa&:n tarjousta, olet velvollinen maksamaan Lisa&:lle korvausta kohdan 8.3 mukaisesti.

8.6. Pyydämme, että otat välittömästi yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun, tai rekisteröit vahingon Asiakasportaalissa tai muulla määrätyllä tavalla, mikäli Laite vahingoittuu tai häviää, riippumatta siitä, arvioitko kuuluvasi Rajoitetun vahinkomaksun piiriin vai et.

## 9. REKLAMAATIO

9.1. Samsung on Samsungin ehtojen mukaisesti vastuussa siitä, että Laitteen ja mahdollisen Lisävarusteen ominaisuudet ja pakkaus vastaavat Verkkosivustolla annettuja tietoja ja että Laite ja Lisävaruste soveltuvat tarkoituksiin, joihin samantyyppisiä tuotteita yleensä käytetään. Jos Laite tai Lisävaruste poikkeaa tässä kohdassa 9 esitetystä, se katsotaan vialliseksi. Mikäli haluat tehdä reklamaation, ota ensisijaisesti yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun. Lisätietoja reklamaatioista löytyy Samsungin ehdoista.

9.2. Voit myös osoittaa yllä kuvatun Laitetta koskevan reklamaation Lisa&:lle.

## 10. FLEX-SOPIMUKSEN KESTO JA IRTISANOMINEN

10.1. Flex-sopimus on voimassa joko toistaiseksi tai 36 kuukautta riippuen siitä, minkä tarjouksen olet valinnut, siitä päivästä lukien, kun olet vastaanottanut Laitteen.

10.2. Jos olet valinnut Flex-sopimuksen, joka on voimassa toistaiseksi, voit irtisanoa Flex-sopimuksen milloin tahansa. Flexsopimus päättyy irtisanomiskuukautta seuraavan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä. Jos olet valinnut 36 kuukauden määräaikaisen sopimuskauden, voit pyytää Flex-sopimuksen päättämistä ennenaikaisesti ja maksaa sen päättyessä summan, joka vastaa summaa, jonka olisit maksanut jäljellä olevista kuukausista.

10.3. Jos Flex-sopimuksesi on voimassa toistaiseksi ja olet ilmoittanut irtisanovasi Flexsopimuksen, sinun on palautettava Laite kohdan 11 mukaisesti. Jos et palauta Laitetta, Flex-sopimus pysyy edelleen voimassa. Tämän jälkeen sinua laskutetaan kuukausittain näiden Yleisten ehtojen mukaisesti, kunnes olet palauttanut Laitteen ja Lisa&:n yhteistyökumppani Foxway on Lisa&:n puolesta saanut sen haltuunsa kohdan 11 mukaisesti.

10.4. Jos olet sen sijaan tehnyt Flexsopimuksen, jossa on 36 kuukauden sitoutumisaika, Flex-sopimuksesi päättyy automaattisesti 36 kuukauden kuluttua. Sinun on palautettava Laite Foxwaylle 14 päivän kuluessa käyttämällä palautuslomaketta ja Foxwayn toimittamien tietojen mukaisesti. Sinun on käytettävä palautuslomaketta Laitteen palauttamiseen. Olet vastuussa Laitteen pakkaamisesta turvallisesti.

10.5. Soveltuvan lainsäädännön puitteissa Lisa&:lla on oikeus irtisanoa Flex-sopimus välittömästi seuraavissa tapauksissa:

- jos maksusi on myöhässä yli 30 päivää;
- jos olet käyttänyt Laitetta tavalla, joka ei ole sallittu näissä Yleisissä ehtoissa;
- jos olet tahallisesti tuhonnut Laitteen; tai
- jos olet tehnyt Flex-sopimuksen kanssamme virheellisin perustein, esimerkiksi jos Flex-sopimusta tehtäessä annettiin virheellisiä tietoja.

10.6. Lisa&:n irtisanoessa Sopimuksen kohdan 10.5 mukaisesti sinun on palautettava Laite 14 päivän kuluessa käyttämällä toimitettua palautuslomaketta Foxwayn tarjoamien tietojen mukaisesti. Laitteen palautukseen on käytettävä palautuslomaketta. Olet vastuussa Laitteen pakkaamisesta turvallisesti. Jos et voi näyttää, että olet palauttanut Laitteen tämän ajan kuluessa, esimerkiksi esittämällä lähetystunnuksen tai kuljetuspalvelun kuittauksen, Lisa&:lla on pidättää Ennakkomaksu sekä oikeus vaatia sinulta korvausta, joka vastaa sopimuskauden jäljellä olevien kuukausien (enintään 36 kuukautta) Maksua. Lisa& lähettää sinulle 14 päivän ajanjakson aikana muistutuksen siitä, että Sinun on palautettava Laite edellä kuvattujen maksujen välttämiseksi.

10.7. Jos et palauta Laitetta ajoissa tai maksa erääntyneitä Maksujasi, olet velvollinen korvaamaan Lisa&:lle aiheutuneet tappiot, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, perintä- ja oikeudenkäyntikulut sekä muut Lisa&:lle näistä aiheutuneet kulut.

10.8. Jos Lisa& on käyttänyt oikeuttaan irtisanoa Flex-sopimus, pidättää Lisa& oikeuden ryhtyä kaikkiin käytettävissään oleviin toimenpiteisiin varmistaakseen omistusoikeutensa ja oikeutensa Laitteeseen, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, Laitteen ilmoittamiseen varastetuksi ja kaikkien käytettävissä olevien keinojen käyttämiseen Laitteen lukitsemiseksi.

10.9. Lisa& pidättää oikeuden lopettaa Ohjelman tarjoamisen, mikä siinä tapauksessa johtaa Flex-sopimuksen irtisanomiseen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Tällaisessa irtisanomistapauksessa sinun on palautettava Laite 30 päivän kuluessa Flex-sopimuksen irtisanomisilmoituksen vastaanottamisesta.

## 11. LAITTEEN PALAUTUS

11.1. Palautukset rekisteröidään ottamalla yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun tai Asiakasportaaliin kautta. Foxway lähettää sinulle pakkauksen ja palautuslomakkeen, joita sinun on käytettävä Laitteen palauttamiseen. Olet vastuussa Laitteen pakkaamisesta turvallisesti. Ota yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun, jos et ole vastaanottanut pakkausta Foxwaylta viimeistään 5 päivää ennen Flex-sopimuksen päättymistä tai, jos irtisanomisilmoitus annettiin siten, että kalenterikuukautta oli jäljellä alle 10 päivää, 5 päivää irtisanomisilmoituksen jälkeen.

11.2. Kun rekisteröit Laitteen palautusta varten, sinun on arvioitava ja ilmoitettava Laitteen kunto annettujen ohjeiden mukaisesti. Sinulla on velvollisuus palauttaa Laite Foxwaylle toimintakuntoisena. Voit lukea Verkkosivustolta, mitä "toimintakuntoinen" tarkoittaa. Ennen Laitteen palauttamista sinun on poistettava kaikki Laitteen data ja noudatettava muita annettuja ohjeita.

11.3. Jos Foxwaylle palautettu Laite ei Foxwayn arvion mukaan ole toimintakunnossa, Lisa&:lla on oikeus vaatia sinulta korvausta vahingon korjaamiskustannuksia vastaavan summan.

Jos laite vahingoittuu tapaturman tai vesivahingon seurauksena (ei koske kosmeettisia vaurioita), sinun on mahdollista maksaa vain Rajoitettu vahinkomaksu Swap Service - palvelun kautta kohdan 8.4 mukaisesti.

## 12. LAITTEEN VAIHTO

12.1. Kun kyseessä on toistaiseksi voimassa oleva Flex-sopimus, sinulla on mahdollisuus vaihtaa Laitetta milloin tahansa edellyttäen, että mahdollinen aiempi vaihto on saatettu kokonaan päätökseen, eli, kun vanha Laite on lähetetty Foxwaylle ja Foxway on tarkastanut sen, mikä tapahtuu 5–10 päivän kuluessa siitä, kun Foxway on vastaanottanut Laitteen. Jos olet tehnyt 36 kuukauden määräaikaisen Flexsopimuksen, sinulla on mahdollisuus vaihtaa Laite sopimuskauden päätyttyä. Laitetta vaihdettaessa Lisa& pidättää oikeuden tarjota kunnostettu Laite.

12.2. Laitteen vaihdon tilaaminen tapahtuu Verkkosivustolla tai Asiakasportaaliin kautta. Laitetta vaihtaessasi teet uuden Flexsopimuksen, jossa on uusi kuukausihinta uudesta Laitteesta, ja nykyinen Flexsopimuksesi päättyy ja sinun on palautettava Laite edellä olevan kohdan 11 mukaisesti.

12.3. Kun uusi vuokrasopimus on tehty, Samsung lähettää sinulle uuden Laitteen ja saat palautuslomakkeen, jota sinun tulee käyttää vanhan Laitteen palauttamiseen Foxwaylle. Vanha Laite on palautettava 14 päivän kuluessa uuden Laitteen vastaanottamisesta.

12.4. Jos et palauta Laitetta kohdan 12.3 mukaisesti, vanhaa Laitetta koskevan kuukausimaksun laskutus jatkuu toistaiseksi voimassa olevien Flex-sopimusten osalta, kunnes palautat Laitteen.

12.5. Uusi kuukausimaksusi astuu voimaan siitä päivästä, jolloin saat uuden Laitteen, ja Flex-sopimus sekä vanha Maksusi lakkaa olemasta voimassa samaan aikaan edellyttäen, että noudatat vanhan Laitteen palauttamista koskevia velvoitteitasi.

### 13. HENKILÖTIEDOT

Ohjelman osalta Lisa& ja Samsung ovat vastuussa Ohjelman yhteydessä tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä. Yksityiskohtaiset tiedot siitä, miten Lisa& ja Samsung käsittelevät henkilötietoja, löytyvät osapuolten tietosuojaselosteista, jotka ovat saatavilla osoitteissa

<https://www.lisaand.com/privacy-policy>,

<https://www.samsung.com/fi/estore/privacypolicy/>.

### 14. OHJELMISTOLISENSSIT

Kaikki ohjelmistot lisensoidaan tarpeen mukaan sinulle soveltuvien lisenssisopimusten mukaan. Tällaiset lisenssisopimukset toimitetaan ohjelmiston mukana.

### 15. DIGITAALINEN SISÄLTÖ TAI PALVELU

Samsung toimittaa juoksevasti tarvittavat päivitykset, kuten tietoturvapäivitykset. Lisätietoja Samsungin digitaalisen sisällön ja palvelujen tarjoamisesta on Samsungin ehdoissa.

### 16. VASTUUNRAJOITUS

Lisa& on vastuussa Ohjelman tarjoamisesta ja muista sovitusta sitoumuksista näiden Yleisten ehtojen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Lisa& ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat siitä, että käytät Laitetta tai Lisävarustetta tavalla, joka ei ole sallittu näissä Yleisissä ehdoissa, sovellettavassa laissa tai hyvien tapojen mukaisesti, tai jotka johtuvat olosuhteista, jotka ovat vaikutusvaltamme ulkopuolella.

### 17. PERUUTTAMISOIKEUS

17.1. Kuluttajana sinulla on kuluttajansuojalain (38/1978) mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus tilauksessasi. Lisa& kuitenkin tarjoaa Asiakkailleen pidennetyn 30 päivän peruuttamisoikeuden, mikä tarkoittaa sitä, että sinulla on oikeus peruuttaa Flexsopimus ja mahdollinen Ostosopimus 30 päivän kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut Laitteen ja/tai Lisävarusteen. Peruuttamisaika alkaa päivästä, jona vastaanotat Laitteen tai Lisävarusteen. Jos haluat peruuttaa tilauksen, tulee sinun ottaa ensisijaisesti yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun

(<https://www.samsung.com/fi/support/contact>) ennen peruuttamisajan päättymistä ja ilmoittaa nimesi, osoitteesi ja muut asiaankuuluvat tiedot, kuten esimerkiksi tilausnumero, laskun numero ja Laitteen tai Lisävarusteen nimi, tai käyttää Foxwayn sinulle toimittamaa vakiolomaketta. Voit aina myös tehdä peruutusilmoituksen Lisa&:lle. Sinun on palautettava Laite tai Lisävaruste Foxwaylle ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona ilmoitat päätöksestäsi peruuttaa Flexsopimus ja/tai mahdollinen Ostosopimus. Käyttäessäsi peruuttamisoikeuttasi vastaat asiakkaana palautuksen kuluista.

17.2. Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, palautamme kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien mahdolliset toimituskulut. Maksunpalautus suoritetaan ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin ilmoituksesi peruuttaa Flex-sopimus tai mahdollinen Ostosopimus saapui perille. Maksunpalautus tehdään samalla tavalla kuin oston yhteydessä suoritettu maksu, ellei toisin sovi.

17.3. Jos käytät Laitetta tai Lisävarustetta, poistat etikettejä tai rikot mahdollisia sinettejä muutoin kuin on tarpeen Laitteen tarkastamiseksi (Laitteen luonteen, ominaisuuksien tai toiminnan selvittämiseksi), Lisa&:lla on oikeus saada korvaus tästä aiheutuvasta arvonalenemisesta. Siksi Laite tai Lisävaruste on palautettava alkuperäisessä pakkauksessaan.

### 18. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

18.1. Flex-sopimukseen tai Ostosopimukseen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa Suomen lain mukaisesti.

18.2. Osapuolten väliset riidat voidaan saattaa Suomen kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, 00531 Helsinki, ja verkkosivun osoite on <https://kuluttajariita.fi/>. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan sinun tulee ensin ottaa yhteyttä Suomen kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaasiat/kuluttajaneuvonta/>).

18.3. Euroopan komissio tarjoaa myös verkkovälitteen riidanratkaisuforumin, joka on suunniteltu erityisesti toisessa EU-maassa asuvia kuluttajia varten osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

18.4. Osapuolten välisessä riidassa voit pyytää neuvontaa myös Euroopan kuluttajakeskukselta, jonka verkkosivuston osoite on seuraava: <https://www.ecc.fi/>.

### 19. EHTOJEN MUUTTAMINEN

Näiden Yleisten ehtojen viimeisin päivitetty versio on aina saatavilla Verkkosivustolla tai Asiakasportaalissa. Lisa&:lla

on oikeus tehdä muutoksia näihin Yleisiin ehtoihin aika ajoin. Muutokset voivat johtua esimerkiksi sopimuksen kohteena olevan tuotteen tai palvelun tuotanto-, hankinta- tai muiden kustannusten muutoksesta tai olosuhteiden olennaisesta muutoksesta, kuten lainsäädännön muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, jota Lisa& ei ole voinut ottaa huomioon sopimusta tehtäessä. Lisa& ilmoittaa sinulle sähköpostitse kaikista muutoksista vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Jos et hyväksy muutoksia, sinulla on oikeus irtisanoa Flexsopimus ennen muutosten

voimaantulopäivää. Jos et irtisano Flexsopimusta, sinun katsotaan hyväksyneen muutokset. Jos irtisano Flexsopimuksen, sinun on palautettava Laite Foxwaylle 14 päivän kuluessa pakkauksen ja palautuslomakkeen vastaanottamisesta.

## **20. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA PANTTAAMINEN**

Lisa&:lla on oikeus luovuttaa, siirtää, myydä tai pantata Flex-sopimuksen ja Ostosopimuksen mukaiset vaatimukset, oikeudet ja velvoitteet.

## **21. ILMOITUS ASIAKKAILLE**

Ilmoitamme täten, että Lisa & friends Ab (yritystunnus 559315-0955) ("Lisa & friends") on panttausta koskevan sopimuksen yhteydessä pantannut kaikki Sopimuksen mukaiset oikeutensa, mukaan lukien oikeuden maksun saamiseen ja oikeuden Laitteen takaisin ottamiseen Nordiska kreditmarknadsaktiebolagetille (publ) (yritystunnus 556760-6032) ("Nordiska"). Pantatut saamiset ovat Lisa&:n saamia FlexSopimusken nojalla.

Sopimuksen tekemisestä siihen päivään saakka, jona Nordiska ilmoittaa toisin, kaikki Sopimuksen mukaiset maksunne Lisa & friendsille tulee suorittaa suoraan Nordiskan tilille, jonka pankkisiirtonumero on tai sellaiselle muulle tilille, jonka Nordiska teille ilmoittaa. Epäselvyyksien välttämiseksi Lisa & friendsille ei tule tehdä mitään maksuja, ja Sopimuksen mukaisia oikeuksia voi käyttää ainoastaan Nordiska, kunnes Nordiska teille toisin ilmoittaa. Nordiska voi edellä esitetyn perusteella käsitellä henkilötietojanne.

Tietoa siitä, miten Nordiska käsittelee henkilötietojanne sekä oikeuksistanne on saatavilla osoitteessa <https://www.nordiska.se/integritetspolicy/>. Nordiska Kreditmarknadsaktiebolaget (publ), Box 173, 101 23 Tukholma, puh. 08-23 28 00, sähköposti: [info@nordiska.com](mailto:info@nordiska.com)

LISA&

**SAMSUNG**