ALMINDELIGE BETINGELSER – SAMSUNG FLEX

Disse almindelige betingelser ("**Almindelige betingelser**") gælder mellem Lisa & friends AB, Birger Jarlsgatan 57, 113 56 Stockholm ("**Lisa&**", "**vi**" eller "**os**") og kunden ("**Kunden**" eller "**dig**") for leje af enheder (defineret nedenfor) af Lisa& under Samsung Flex-programmet ("**Programmet**").De Almindelige betingelser gælder i forhold til den indgåede lejeaftale (”**Lejeaftale(n)**”) for enheder mellem dig og os (de Almindelige betingelser og Lejeaftalen benævnes samlet "**Flexaftalen**") samt i forhold til en eventuel købsaftale for Enheden eller Tilbehør (er defineret nedenfor) mellem dig og os (Almindelige betingelser og købsaftalen benævnes samlet for "**Købsaftale(n)**"). Købsaftalen og Flexaftalen benævnes nedenfor samlet "**Aftalen**".

Ved at indgå en Flexaftale, og eventuelt en Købsaftale, accepterer du også Samsung Electronics Nordic AB's (”**Samsung**”) betingelser for Samsung Flex, i det omfang de måtte være relevante. Betingelserne kan tilgås her: https://www.samsung.com/dk/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/#flex (”**Samsung-betingelserne**”). Foxway OÜ (”**Foxway**”) er den renoveringspartner, der arbejder sammen med Lisa& under Flex-programmet. Lisa& har pantsat alle sine rettigheder, herunder retten til at opkræve betaling og retten til at tilbagetage Enheden, i medfør af aftale med Bankaktiebolaget Nordiska (publ) (org. nr. 556760-6032) (”**Nordiska**”).

I tilfælde af forskelle mellem de Almindelige betingelser og Samsung-betingelserne, er det de Almindelige betingelser, der gælder.

1. BAGGRUND & KONTAKTOPLYSNINGER

Lisa& tilbyder i henhold til disse Almindelige betingelser, at privatpersoner kan leje mobiltelefoner samt andre produkter ("**Enhed(er)**"), som Samsung stiller til rådighed for leje under Programmet. Inden for rammerne af Programmet tilbyder Lisa& også muligheden for, at privatpersoner kan købe Samsung-tilbehør til Enheden (”**Tilbehør(et)**”). Du kan dog ikke købe Tilbehør uden også at leje en Enhed. For at undgå enhver tvivl er det Lisa&, som du lejer Enheder og køber Tilbehør af. Du kan blive tilbudt at købe en lejet Enhed ved Flexaftalens ophør (se mer herom under pkt. 10.9).

Samsung er ikke part i Aftalen, men i overensstemmelse med hvad der fremgår af disse Almindelige betingelser og Samsung-betingelserne, er Samsung dog i visse tilfælde forpligtet inden for rammerne af Programmet, herunder i forhold til transport og kundeservice.

Foxway er heller ikke part i Aftalen, men i overensstemmelse med hvad der fremgår af disse Almindelige betingelser, er Foxway dog i visse tilfælde forpligtet inden for rammerne af Programmet, herunder i forhold til renovering ogreturnering.

Nordiska er heller ikke part i Aftalen, men i overensstemmelse med hvad der fremgår af disse Almindelige betingelser, er alle betalinger fra Kunden til Lisa& foretaget på vegne af Nordiska.

Programmet gør det muligt for dig at vælge mellem to forskellige ordninger for leje af Enheder. Med den ene ordning indgår du en aftale, hvor du lejer Enheden uden bindingsperiode, og hvor aftalen løber indtil du enten opsiger aftalen eller udskifter Enheden (se nærmere under pkt. 10).

Med den anden ordning indgår du en aftale, hvor du lejer Enheden i 24 måneder, med en 6-måneders bindingsperiode, og hvor aftalen automatisk ophører senest efter 24 måneder.

Når du indgår en Flexaftale med en af de to ovenstående ordninger, får du mulighed for at købe Tilbehør. Hvis du køber Tilbehør, indgår du en Købsaftale direkte med Lisa&.

Flere oplysninger om Programmet findes på Samsungs hjemmeside https://www.samsung.com/dk/flex/ ("**Hjemmesiden**"). Hvis du har spørgsmål til Programmet, Enheder og/eller Tilbehør, kan du kontakte kundeservice på telefon 70 14 04 24 (”**Kundeservice**”). Kundeservice leveres af Samsung på vegne af Lisa&. Kunden har dog altid ret til at henvende sig direkte til Lisa&. Du

kan få flere oplysninger om, hvordan du kontakter Kundeservice, på https://www.samsung.com/dk/support/contact/.

2. BETINGELSER FOR BESTILLING OG INDGÅELSE AF AFTALE

For at kunne bestille en Enhed under Programmet skal du registrere dig som kunde hos Lisa&. Registreringen sker i forbindelse med din bestilling.

Du skal være mindst 18 år for at kunne blive registreret som kunde. Du identificerer dig selv ved hjælp af elektronisk legitimation og bekræfter, at de oplysninger, du giver om dig selv, er korrekte, og at du kan indgå en bindende aftale med Lisa&.

3. BESTILLING

Inden din bestilling godkendes, anmoder Lisa& om at gennemføre en kreditvurdering. Lisa& har med dit samtykke ret til at anmode om kreditvurdering og har ingen forpligtelse til at indgå en aftale med dig, hvis kreditvurderingen ikke kan gennemføres, eller hvis din kreditscore ikke opfylder de til enhver tid fastsatte krav. Efter en godkendt kreditvurdering vil du blive tilbudt at indgå en Flexaftale og eventuelt en Købsaftale. Når Flexaftalen og en eventuel Købsaftale er indgået, godkendes bestillingen, og du vil derefter modtage en ordrebekræftelse afsendt af Samsung på vegne af Lisa&.

4. LEVERINGSBETINGELSER

Enheder

4.1. Den bestilte Enhed sendes til den adresse, du har angivet i forbindelse med bestillingen. Leveringen vil blive udført af Samsungs fragtfirma. Hverken Lisa& eller Samsung kan holdes ansvarlig for manglende eller forsinket levering på grund af ufuldstændige eller ukorrekte adresseoplysninger eller som følge af andre omstændigheder, der ligger uden for Lisa&'s eller Samsungs rimelige kontrol. Hvis den manglende eller forsinkede levering af en Enhed skyldes force majeure (såsom strejker, naturkatastrofer, krig, oprør, eller fejl i el-, tele-, og dataforbindelser eller anden kommunikation), vil Lisa& eller Samsung informere dig herom. Hvis en sådan hændelse varer mere end 2 måneder, har både du og Lisa& ret til at opsige Flexaftalen med øjeblikkelig virkning.

4.2. Lisa& og Samsung tilstræber at levere i overensstemmelse med de leveringstider, der er angivet for den valgte leveringsordning, men der kan forekomme forsinkelser. Hvis en levering tager mere end 30 dage fra det tidspunkt, hvor du har modtaget en ordrebekræftelse fra Samsung, og dette ikke kan bebrejdes dig, har du altid ret til at annullere Flexaftalen. Dette gælder dog ikke, hvis du i forbindelse med din bestilling er blevet informeret om, at leveringen vil tage længere tid.

Lisa& forbeholder sig dog altid retten til at annullere bestillinger inden levering er foretaget, hvis Lisa& mistænker eller har dokumenteret bedrageri.

4.3. Du er forpligtet til at tage imod den bestilte Enhed fra det fragtfirma, der leverer Enheden.

4.4. I øvrigt gælder Samsungs almindelige leveringsbetingelser, som kan tilgås via Samsungs købsbetingelser for e-handel her: https://www.samsung.com/dk/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/.

Tilbehør

4.5. I forbindelse med bestilling af en Enhed har du mulighed for at købe Tilbehør fra Lisa& op til et maksimumsbeløb. Det maksimale beløb kan variere og vil blive angivet på Hjemmesiden og på Lisa&'s hjemmeside.

4.6. Bestilt Tilbehør sendes til den adresse, du har angivet i forbindelse med bestillingen. Samsung har ansvaret for leverancen i overensstemmelse med Samsung-betingelserne. Hverken Lisa& eller Samsung kan dog holdes ansvarlig for manglende eller forsinket levering på grund af ufuldstændige eller ukorrekte adresseoplysninger eller som følge af andre omstændigheder, der ligger uden for Lisa&'s eller Samsungs rimelige kontrol. Hvis den manglende eller forsinkede levering af Tilbehør skyldes force majeure (såsom strejker, naturkatastrofer, krig, oprør, eller fejl i el-, tele-, og dataforbindelser eller anden kommunikation), vil Lisa& eller Samsung informere dig herom. Hvis en sådan hændelse varer mere end 2 måneder, har

både du og Lisa& ret til at opsige Flexaftalen med øjeblikkelig virkning.

4.7. Lisa& og Samsung tilstræber at levere i overensstemmelse med de leveringstider, der er angivet for den valgte leveringsordning, men der kan forekomme forsinkelser. Hvis en levering tager mere end 30 dage fra det tidspunkt, hvor du har modtaget en ordrebekræftelse fra Samsung, og dette ikke kan bebrejdes dig, har du altid ret til at annullere Flexaftalen, medmindre du i forbindelse med din bestilling er blevet informeret om, at leveringen vil tage længere tid.

Lisa& forbeholder sig i øvrigt retten til at annullere bestillinger inden levering har fundet sted, hvis Lisa& mistænker eller har dokumenteret bedrageri.

4.8. Du er forpligtet til at tage imod det bestilte Tilbehør fra det fragtfirma, der leverer Tilbehøret.

4.9. Samsungs almindelige leveringsbetingelser gælder for leveringen. Betingelserne kan tilgås via Samsungs købsbetingelser for e-handel https://www.samsung.com/dk/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/.

5. PRODUKTINFORMATION

Lisa& tager forbehold for udsolgte Enheder og Tilbehør og for billede-, stave- og slåfejl (f.eks. forkerte oplysninger om, hvorvidt et produkt er på lager eller åbenlyst forkerte prisangivelser) på Hjemmesiden. Lisa& er berettiget til at rette sådanne fejl og ændre eller opdatere oplysningerne på Hjemmesiden og om nødvendigt annullere din ordre. Hvis du har bestilt en Enhed eller Tilbehør med fejl i den angivne produktinformation, vil du blive tilbudt at annullere din ordre.

6. LEJEUDGIFT, DEPOSITUM OG BETALINGSBETINGELSER

Enheder

6.1. Som betaling for retten til at benytte Enheden skal du betale den månedlige lejeudgift, der er angivet i forbindelse med bestillingen ("**Lejeudgift(en)**"). Lejeudgiften er inklusiv moms.

6.2. Ved indgåelsen af Flexaftalen skal du betale den første måneds leje som en forskudsbetaling. Betalingen skal ske med et gyldigt debet- eller kreditkort. Betalingen vil dog først blive trukket fra dit kort på tidspunktet for afsendelsen af Enheden og evt. Tilbehøret. Ved anvendelsen af kortet accepterer du, at kortet vil blive anvendt til opkrævning af den første månedslejeudgift samt fremtidige opkrævninger af Lejeudgiften, ligesom der vil kunne blive trukket yderligere beløb eller gebyrer som beskrevet i disse Almindelige betingelser, eller som på anden vis er aftalt.

6.3. Lejeudgiften opkræves forud og dækker hele den pågældende måned. Den første opkrævning af Lejeudgift vil dog også omfatte perioden fra levering af Enheden til udgangen af den måned, hvor Enheden blev leveret.

6.4. Hvis du har modtaget en rabat, f.eks. i forbindelse med en udskiftning til en anden Enhed (se pkt. 12), vil denne rabat blive fratrukket Lejeudgiften for de første 12 måneder, hvis din Flexaftale er tidsubegrænset. Hvis din Flexaftale løber i 24 måneder, vil rabatten blive fordelt proportionalt over hele perioden. Den laveste månedlige lejeudgift kan ikke være under 49 kroner.

6.5. Hvis du vælger at udskifte din Enhed inden din Flexaftale udløber, ophører din eksisterende Flexaftale, og en ny Flexaftale vil blive indgået. Hvis du har modtaget en rabat ved indbytning af en anden Enhed, overføres denne rabat til din nye Flexaftale.

6.6. Hvis du opsiger en Flexaftale før den fulde rabat er anvendt uden at indgå en ny Flexaftale, har du ikke krav på at få udbetalt den rabat, der ikke er blevet fratrukket.

6.7. Lisa& har ret til at fakturere kunden for de gebyrer, der er beskrevet i flexaftalen, i stedet for at debitere det registrerede debet- eller kreditkort. Lisa& vil underrette kunden om dette og vil sende fakturaen med betalingsinstruktioner.

Tilbehør

6.8. Priserne for Tilbehør meddeles både før ordren og i ordrebekræftelsen. Den pris, der angivet for Tilbehøret, er en engangsbetaling og udgør ikke et abonnement. Lisa& er ikke bundet af

eventuelle forkerte priser, som Kunden indså eller burde have indset var forkerte. Hvis en forkert pris er angivet for Tilbehør, som du har bestilt, giver Lisa& dig besked herom og afventer din godkendelse af den korrigerede pris, før købet endeligt gennemføres.

6.9. Samtlige priser angivet på Hjemmesiden og på Lisa&'s hjemmeside er i lokal valuta inklusive moms. De angivne priser er for selve Tilbehøret.

6.10. Når du bestiller Tilbehør gennem Programmet, vil betalingen for Tilbehøret blive opkrævet via dit debet- eller kreditkort. . En eventuel rabat kan ikke bruges til køb af Tilbehør gennem Programmet. Hvis du vil købe Tilbehør med en anden betalingsmetode, kan du købe Tilbehøret ved en separat ordre uden for Programmet.

7. MANGLENDE BETALINGER OG INDDRIVELSE HERAF

7.1. I tilfælde af manglende betaling af Lejeudgiften i to på hinanden følgende måneder, forbeholder Lisa& sig retten til at debetera dit betalingskort for det skyldige beløb inklusiv berettigede rykker- og inkassogebyrer samt inkassoomkostninger.

7.2. I tilfælde af Flexaftalens ophør, uanset om ophøret er initieret af dig eller af Lisa&, forbeholder Lisa& sig retten til at debetera dit betalingskort rykker- og inkassogebyrer samt inkassoomkostninger. Hvis du har givet Lisa& tilladelse til at opkræve Lejeudgiften på dit debet- eller kreditkort, giver du også Lisa& tilladelse til at inddrive Lejeudgiften via dit kort. Tilladelsen omfatter retten til at foretage flere forsøg på at sikre betaling, hvis det første opkrævningsforsøg mislykkes.

7.3. Hvis opkrævning mislykkes, har Lisa& ret til at foretage andre handlinger for at inddrive udestående gæld, herunder, men ikke begrænset til, at engagere inkassobureauer eller tage retslige skridt i overensstemmelse med gældende ret.

7.4. Rettighederne og forpligtelserne i henhold til dette pkt. 7 er gyldige efter ophøret af Flexaftalen og kan kun fraviges ved skriftlig aftale mellem dig og Lisa&.

8. EJENDOMSRET, SKADER OG ERSTATNINGSENHEDER

8.1. Risikoen for tab og skader på Enheden overgår til dig, når du har modtaget Enheden. Ejendomsretten til Enheden overgår derimod ikke til dig.

8.2. I Flexaftalens løbetid har du brugsretten til Enheden, og du må kun bruge Enheden som beskrevet i Flexaftalen og til din egen personlige brug. Du må ikke videresælge Enheden eller benytte Enheden på anden kommerciel måde.

8.3. Du er ansvarlig for at drage omsorg for og vedligeholde Enheden. Hvis Enheden beskadiges eller går tabt, skal du erstatte Lisa& for den skade, som Lisa& har lidt.

8.4. Programmet inkluderer også en obligatorisk gruppeforsikring. For yderligere information om forsikringen, se separat vilkår.

9. REKLAMATION

Samsung er ansvarlig for at sikre, at en Enheds og eventuelt Tilbehørs, egenskaber og emballage er i overensstemmelse med oplysningerne på Hjemmesiden, og at Enheden og Tilbehøret er egnet til de formål, som produkter af samme type normalt vil blive anvendt til. Hvis Enheden eller Tilbehøret afviger fra det, der er anført i dette pkt. 9, anses den/det for at være mangelfuld. Du bedes kontakte Kundeservice, hvis du ønsker at reklamere. Du kan finde flere oplysninger om reklamation i Samsung-betingelserne.

10. FLEXAFTALENS VARIGHED OG OPSIGELSE

10.1. Flexaftalen indgås når du underskriver den og løber på ubestemt tid eller i 24 måneder beregnet fra den første hele kalendermåned efter du har modtaget enheden. afhængigt af hvilken ordning du har valgt.

10.2. Hvis du har valgt en tidsubegrænset Flexaftale, kan du til enhver tid opsige Flexaftalen fra begyndelsen af den første hele kalendermåned efter du har modtaget enheden. Opsigelsen skal ske med 1 måneds varsel til udløbet af en kalendermåned.

Hvis du har valgt en aftale på 24 måneder, kan du opsige Flexaftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse. Hvis du benytter denne opsigelsesmulighed, skal du

ikke betale en Lejeudgift for de resterende måneder i den 24-måneders lejeperiode. Lisa& forbeholder sig retten til ikke at tilbyde dig at leje nye Enheder under Programmet i 12måneder herefter.

10.3. Hvis din Flexaftale er tidsubegrænset, og du har meddelt, at du vil opsige Flexaftalen, skal du returnere Enheden inden 14 dage efter Flexaftalens ophør ved brug af den returseddel, der stilles til rådighed. Returnering skal ske til Foxway. Hvis du ikke returnerer Enheden, vil Flexaftalen fortsætte med at gælde. Du vil derfor fortsat blive faktureret månedligt i overensstemmelse med disse Almindelige betingelser, indtil du har returneret Enheden, og Foxway på vegne af Lisa& har Enheden i sin besiddelse.

Dette gælder også, hvis du har indgået en Flexaftale med en varighed på 24 måneder, og du har valgt at opsige Flexaftalen enten før eller efter bindingsperiodens udløb, medmindre du har indgået en ny Flexaftale . Manglende rettidig returnering af Enheden vil medføre, at du er forpligtet til at erstatte det tab, som Lisa& påføres, herunder men ikke begrænset til inkasso- og retssagsomkostninger samt øvrige omkostninger, Lisa& påføres som følge heraf.

10.4. Lisa& har ret til at opsige Flexaftalen med øjeblikkelig virkning i følgende tilfælde:

- hvis din betaling er mere end 30 dage forsinket, og du efter et påkrav med en betalingsfrist på 14 dage fortsat ikke har betalt;
- hvis du har brugt Enheden på en måde, der ikke er tilladt i henhold til disse Almindelige betingelser;
- hvis du forsætligt har ødelagt Enheden; eller
- hvis du har indgået Flexaftalen med os på et forkert grundlag, f.eks. hvis der er afgivet forkerte oplysninger, da Flexaftalen blev indgået.

10.5. Opsiger Lisa& i henhold til pkt. 10.4, skal du returnere Enheden til Foxway (som håndterer returer på vegne af Lisa& og Nordiska) inden 14 dage ved brug af den returseddel, der stilles til rådighed. Hvis du ikke kan dokumentere, at du har sendt Enheden retur inden for denne tidsfrist, er Lisa& berettiget til at kræve erstatning fra dig svarende til Lejeudgiften for det antal måneder, der er tilbage af aftaleperioden (maksimalt 6 måneder) plus et beløb svarende til genkøbsværdien for Enheden. Lisa& sender en påmindelse inden for disse 14 dage med påmindelse om, at du skal tilbagesende Enheden for at undgå de nævnte udgifter.

10.6. Undladelse af at returnere Enheden rettidigt eller betale beløb du skylder, vil resultere i, at du er forpligtet til at kompensere Lisa& for det lidte tab, herunder, men ikke begrænset til, inkasso- og sagsomkostninger samt andre omkostninger, som Lisa& pådrager sig som følge heraf.

10.7. Hvis Lisa& har udøvet sin ret til at opsige Flexaftalen, forbeholder Lisa& sig retten til at træffe alle tilgængelige foranstaltninger for at sikre sit ejerskab og sin ret til Enheden, herunder, men ikke begrænset til, at rapportere Enheden som stjålet og bruge alle tilgængelige midler til at låse Enheden.

10.8. Lisa& forbeholder sig retten til at ophøre med at tilbyde Programmet, hvilket i så fald vil resultere i opsigelse af Flexaftalen med 1 måneds varsel. I tilfælde af en sådan opsigelse skal du returnere Enheden inden for 14 dage efter modtagelse af meddelelse om opsigelsen ved brug af den returseddel, der stilles til rådighed af Foxway.

10.9. Lisa& kan tilbyde dig at købe Enheden ved Flexaftalens udløb. Du vil modtage særskilt besked herom fra Lisa&, og vi vil i givet fald tilbyde dig en købspris. Købsprisen fastsættes af Lisa& på baggrund af blandt andet Enheden, Enhedens alder og Enhedens stand. Det er ikke muligt at købe Enheden før Flexaftalens udløb, ligesom det ikke er muligt at købe Enheden udenom Flexaftalen. Dit køb af Enheden vil være underlagt særskilte juridiske salgsvilkår fra Lisa&.

11. RETURNERING AF ENHED

11.1. Returneringer registreres ved at kontakte Kundeservice eller via Kundeportalen. Foxway fremsender emballage og returseddel, som du skal benytte til at returnere Enheden. Kontakt Kundeservice, hvis du ikke har modtaget emballagen fra Foxway mindst 5 dage før Flexaftalens udløb eller, hvis opsigelsen blev givet med mindre end 10 dage tilbage af kalendermåneden, 5 dage efter, at opsigelsen blev givet.

11.2. Når du registrerer Enheden med henblik på returnering, skal du vurdere og oplyse om Enhedens tilstand i overensstemmelse med de medfølgende instruktioner. Du har en pligt til at returnere Enheden til Foxway i funktionsdygtig stand. Du kan læse, hvad "funktionsdygtig stand" betyder på Hjemmesiden. Før du returnerer Enheden, skal du slette alle data på Enheden og følge de øvrige instruktioner, der er angivet.

11.3. Hvis Enheden, der returneres til Foxway, ikke er i funktionsdygtig stand, har Lisa& ret til at kræve erstatning fra dig for et beløb, der modsvarer reparation af skaden. Lisa& har i denne forbindelse mulighed for at modregne tab i det indbetalte depositum.

12. UDSKIFTNING AF ENHED

12.1. For Flexaftaler indgået på ubestemt tid har du mulighed for at udskifte Enheden når som helst, forudsat at en eventuel tidligere udskiftning er fuldt gennemført, dvs. når din gamle Enhed er blevet sendt til og kontrolleret af Foxway, hvilket sker inden for 5-10 dage efter, at Foxway har modtaget Enheden. Hvis du har indgået en Flexaftale af 24 måneders varighed, har du mulighed for at udskifte Enheden ved aftaleperiodens udløb. Ved udskiftning af Enheden forbeholder Lisa& sig retten til at levere en istandsat Enhed.

12.2. Bestilling af udskiftning af Enheden sker via Kundeportalen. Når du udskifter en Enhed, opsiges din eksisterende Flexaftale, og du indgår du en ny lejeaftale på samme vilkår med en ny månedlig Lejeudgift for din nye Enhed. Ved udskiftning af en Enhed i en Flexaftale af 24 måneders varighed og med en 6-måneders bindingsperiode, vil lejeaftalen for den nye Enhed på tilsvarende vis have en varighed af 24 måneder og en 6-måneders bindingsperiode.

12.3. Når der er indgået en ny lejeaftale, sender Samsung den nye Enhed til dig, og du modtager en returseddel, som du skal bruge til at returnere din gamle Enhed. Den gamle Enhed skal returneres til Foxway inden 14 dage efter modtagelsen af den nye Enhed. Returnerer du ikke den gamle Enhed inden for denne periode, vil du blive opkrævet betaling af Lejeudgiften indtil returnering sker.

Din nye månedlige Lejeudgift gælder fra den dato, hvor du modtager den nye Enhed, og den tidligere Lejeudgift ophører samtidig, forudsat at du overholder dine forpligtelser med hensyn til returnering af den gamle Enhed.

13. PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med Programmet har Lisa& og Samsung et fælles dataansvar for de behandlinger af personoplysninger, der udføres i forbindelse med Programmet. Alle detaljer om dine rettigheder ved behandling af dine personoplysninger og hvordan dine personoplysninger behandles af henholdsvis Lisa& og Samsung i forbindelse med det fælles dataansvar, kan findes i parternes respektive persondatapolitikker, der er tilgængelige på https://lisaand.com/privacy-policy-2/ og https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy.

14. DIGITALT INDHOLD ELLER DITIALE TJENESTER

Samsung vil løbende levere nødvendige opdateringer, herunder sikkerhedsopdateringer. For mere information om Samsungs levering af digitalt indhold og digitale tjenester, se Samsung-betingelserne.

15. ANSVARSBEGRÆNSNING

Lisa& er ansvarlig for at levere Programmet og andre aftalte forpligtelser i overensstemmelse med disse Almindelige betingelser og gældende lovgivning. Lisa& er ikke ansvarlig for skader, der skyldes din brug af Enheden på en måde, der ikke er tilladt i henhold til disse Almindelige betingelser, gældende lovgivning eller god praksis, eller som skyldes omstændigheder, der ligger uden for Lisa&'s kontrol. For så vidt angår produktfejl henvises til Samsung-betingelserne.

16. FORTRYDELSESRET

16.1. Som forbruger har du 30 dages fortrydelsesret. Det betyder, at du har ret til at fortryde Flexaftalen og eventuelt Købsaftalen inden 30 dage fra den dato, hvor du har modtaget Enheden eller Tilbehøret.

Hvis du fortryder en bestilling inden udløbet af fortrydelsesfristen, skal du kontakte Kundeservice (https://www.samsung.com/dk/support/contact/) med oplysninger om dit navn, adresse og

andre relevante oplysninger, f.eks. ordrenummer, fakturanummer og Enhedens eller Tilbehørets navn. Du kan også anvende den standardfortrydelsesformular, som fremgår af Bilag 1 til disse Almindelige betingelser. Formularen sendes til Kundeservice. Du skal returnere en modtaget Enhed eller modtaget Tilbehør til Foxway uden unødig forsinkelse og under alle omstændigheder senest 30 dage efter den dag, hvor du har givet os besked om at gøre brug af fortrydelsesretten. Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, skal du betale fragtomkostningerne forbundet med returnering af Enheden/Tilbehøret.

16.2. Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, refunderer vi alle beløb, som vi har modtaget fra dig, herunder eventuelle leveringsomkostninger. Tilbagebetalingen vil blive foretaget uden unødig forsinkelse og under alle omstændigheder senest 30 dage efter den dato, hvor du underrettede os om, at du ville gøre brug af fortrydelsesretten, hvis Enheden/Tilbehøret ikke er blevet sendt til dig, og ellers senest 30 dage fra vi enten har modtaget Enheden/Tilbehøret eller du har fremsendt dokumentation for, at det er blevet returneret, alt efter hvilket tidspunkt, der er tidligst. Tilbagebetalingen til dig i forbindelse med returnering sker under anvendelse af samme betalingsmiddel, som du har anvendt ved købet, medmindre andet er aftalt.

16.3. Hvis du benytter Enheden eller Tilbehøret, fjerner etiketter eller bryder eventuelle forseglinger, bortset fra det, der er nødvendigt for at undersøge Enheden eller Tilbehøret (for at fastslå dets art, egenskaber og den måde, det fungerer på), har &Lisa ret til erstatning for enhver værdiforringelse, der er forårsaget som følge heraf. Enheden eller Tilbehøret skal derfor returneres til os i den originale emballage.

17. LOVVALG OG TVISTBILÆGGELSE

Enhver tvist, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Flexaftalen eller Købsaftalen kan indbringes for Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, www.naevneneshus.dk. Eventuelle fortsatte tvister kan herefter henvises til Forbrugerklagenævnet. Europa-Kommissionen udbyder også en platform for onlinetvistbilæggelse, der er særligt tiltænkt forbrugere bosat i et andet EU-land, og som findes på følgende website http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Du kan indbringe enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med Flexaftalen eller Købsaftalen, for de danske domstole under anvendelse af dansk ret.

18. INFORMATION OM PANTSÆTNING

Lisa& har pantsat alle sine rettigheder, herunder retten til at opkræve betaling og retten til at tilbagetage Enheden, i medfør af aftale med Bankaktiebolaget Nordiska (org. nr. 556760-6032) ("**Nordiska**").

Fra og med aftaleindgåelse til og med den dag, Nordiska meddeler dig noget andet, vil Lisa& trække dine betalinger fra det kort, som du brugte ved bestillingen af din enhed. Lisa& gør dette på vegne af Nordiska.

For at undgå tvivl skal der ikke indbetales beløb til Lisa&, og rettighederne i medfør af Almindelige betingelser kan kun udøves af Nordiska frem til Nordiska meddeler dig andet. Nordiska kan som følge heraf behandle dine personoplysninger. Information om hvordan Nordiska behandler dine personoplysninger er tilgængelig på https://www.nordiska.se/integritetspolicy/.

Bankaktiebolaget Nordiska Box 173, 101 23 Stockholm, tel. 08-23 28 00, e-post: info@nordiska.com.

19. ÆNDRING AF BETINGELSER

19.1. Den seneste opdaterede version af disse Almindelige betingelser er altid tilgængelig på Lisa&'s hjemmeside eller på Kundeportalen.

19.2. Lisa& kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i disse Almindelige betingelser i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med levering af ydelser i henhold til aftalen, såsom afgifter og omkostninger til teleselskaber, banker,

postdistributionsselskaber eller lignende;
- For at imødekomme inflation;
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis; samt
- Ved produktændringer.

19.3. Lisa& underretter dig om eventuelle ændringer, der er væsentlige via e-mail, mindst en måned før ændringerne træder i kraft. Hvis du ikke accepterer sådanne ændringer, har du ret til at opsige Flexaftalen inden den dato, hvor ændringerne træder i kraft, uagtet en eventuel bindingsperiode.

Hvis du ikke opsiger Flexaftalen, anses du for at have accepteret ændringerne. Hvis du opsiger Flexaftalen, skal du returnere Enheden inden 14 dage efter, at du har modtaget emballage med returseddel.

Bilag 1. Standardfortrydelsesformular

- Til Lisa& Friends AB, Birger Jarlsgatan 57C, 113 56 Stockholm, Sverige, [https://www.samsung.com/dk/support/contact/]:

- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)

- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

(*) Det ikke relevante udstreges