# GENERELLE VILKÅR – SAMSUNG FLEX

Disse generelle vilkårene ("**Generelle vilkår**") gjelder mellom Lisa & friends AB, org.nr. 559315-0955, Birger Jarlsgatan 57, 113 56 Stockholm ("**Lisa&**", "**vi**" eller "**oss**") og kunden ("**kunden**" eller "**du**") ved utleie av Enheter (definert nedenfor) av Lisa& innenfor programmet Samsung Flex ("**Programmet**"). Vilkårene brukes i forbindelse med leieavtalen for Enheter mellom deg og oss (de Generelle vilkårene og leieavtalen omtales samlet som "**Flexavtalen**"), samt i forhold til den eventuelle kjøpsavtalen for Tilbehør (definert nedenfor) mellom deg og oss (Generelle vilkår og kjøpsavtale omtales samlet som "**Kjøpsavtalen**"). Kjøpsavtalen og Flexavtalen omtales nedenfor samlet som "**Avtalen**".

Ved å inngå Flexavtalen, og der det er aktuelt, Kjøpsavtalen, aksepterer du Samsungs vilkår for Samsung Flex, som vil gjelde mellom deg og Lisa&, som kan leses i sin helhet her https://www.samsung.com/no/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/#flex ("**Samsung-vilkårene**"). Kunden er med dette notifsert om at Lisa& har pantsatt alle sine rettigheter under denne Avtalen, herunder retten til betaling og retten til å ta Enheten tilbake til Bankaktiebolaget Nordiska (org. nr. 556760-6032) ("**Nordiska**") i henhold til en sikkerhetsavtale mellom Lisa& og Nordiska. Ved motstrid mellom de Generele vilkårene og Samsung-vilkårene skal de Generelle vilkårene ha forrang.

## 1. BAKGRUNN & KONTAKTINFORMASJON

Lisa& tilbyr, i henhold til disse Generelle vilkårene, en mulighet for enkeltpersoner å leie mobiltelefoner og andre produkter som Samsung Electronics Nordic AB ("**Samsung**") gjør tilgjengelig for leie innenfor rammen av Programmet ("**Enheter**"). Lisa& tilbyr innenfor rammen av Programmet også en mulighet for privatpersoner å kjøpe visse typer Samsung-tilbehør til Enhetene ("**Tilbehør**"). Du kan imidlertid ikke bare kjøpe Tilbehør uten også å leie en Enhet. For å unngå tvil er det Lisa&, i egenskap av å være utleier/selger, som du leier Enheter av og kjøper Tilbehør fra.

Samsung er ikke part i Avtalen, men i samsvar med det som er angitt i disse Generelle vilkårene og Samsungs vilkår, er Samsung på vegne av Lisa& i noen tilfeller ansvarlig for enkelte forpliktelser innenfor rammen av Programmet, for eksempel transport og kundeservice.

Foxway er ikke part i Avtalen, men i samsvar med det som er angitt i disse Generelle vilkårene, er Foxway på vegne av Lisa& i noen tilfeller ansvarlig for enkelte forpliktelser innenfor rammen av programmet, for eksempel reparasjon ogretur.

Nordiska er heller ikke part i Avtalen, men i samsvar med det som er angitt i disse Generelle vilkårene, skjer alle betalinger fra Kunden til Lisa& på vegne av Nordiska.

Mer informasjon om Programmet er tilgjengelig på Samsungs nettsider: https://www.samsung.com/no/flex/ ("**Nettsiden**").

Programmet gjør det mulig for deg å velge mellom to forskjellige ordninger for leie av Enheter. Ved det ene alternativet inngår du en løpende avtale uten bindingstid som løper inntil videre frem til du enten ønsker å si opp eller bytte Enhet. Ved det andre alternativet inngår du en avtale der du leier Enheten med en bindingstid på 24 måneder.

I forbindelse med at du inngår en Flexavtale med ett av de to ovennevnte alternativene, får du muligheten til å kjøpe Tilbehør. Når du kjøper slikt Tilbehør, inngår du en Kjøpsavtale med Lisa&.

Samsungs kundestøtte håndterer kundeservice på vegne av Lisa&. Hvis du har spørsmål om Programmet, Enheten eller Tilbehøret, kan du derfor kontakte Samsung kundestøtte på telefon 21629097. Mer informasjon om hvordan du kontakter Samsung, finnes på https://www.samsung.com/no/support/contact/.

Kunden har alltid rett til å kontakte Lisa& direkte som selger og leverandør av leietjenesten.

## 2. FORUTSETNINGER FOR Å LEGGE INN EN BESTILLING OG INNGÅ EN AVTALE

For å bestille en Enhet fra Programmet, må du registrere deg som kunde hos Lisa& via kundeportalen til Foxway ("**Kundeportalen**")

når du gjennomfører din bestilling og være minst 18 år. Kundeportalen vedlikeholdes og drives av Foxway på vegne av Lisa&. Du må identifisere deg ved hjelp av elektronisk legitimasjon og bekrefte at informasjonen du oppgir om deg selv er korrekt og at du er autorisert til å inngå en bindende avtale med Lisa&.

## 3. BESTILLING

Før bestillingen godkjennes, vil Lisa& gjennomføre en kredittsjekk. Vårt behandlingsgrunnlag er berettiget interesse i henhold til GDPR art. 6 (1) (f). Vår berettigede interesse er å vurdere din kredittevne og finansiell risiko. Lisa& har ingen forpliktelse til å inngå en avtale med deg hvis den første kredittsjekken ikke kunne utføres eller hvis kredittsjekken ikke oppfyller kravene som til enhver tid er stilt. Etter en godkjent kredittsjekk kan det inngås en Flexavtale, og eventuelt en Kjøpsavtale mellom Lisa& og deg. Flexavtalen, og eventuelt Kjøpsavtalen, er inngått når bestillingen er godkjent. Du vil da motta en ordrebekreftelse sendt fra Samsung på vegne av Lisa&.

## 4. LEVERINGSVILKÅR

### Enheter

4. Den bestilte Enheten vil bli sendt til adressen du oppgav i bestillingen. Samsung er på vegne av Lisa& ansvarlig for leveransen, i samsvar med Samsung-vilkårene. Leveransen vil bli utført av Samsungs transportleverandør. Verken Lisa& eller Samsung er ansvarlig for manglende levering eller sen levering på grunn av ufullstendig eller feil oppgitt adresse, eller andre omstendigheter utenfor vår eller Samsungs kontroll som Lisa& ikke med rimelighet kunne forventes å ha tatt hensyn til på tidspunktet Avtalen ble inngått, eller unngå eller overvinne konsekvensene av. Skulle manglende levering eller sen levering av en bestilt Enhet være forårsaket av force majeure-hendelser (for eksempel streik, naturkatastrofer, krig, opprør, rettshåndhevelse eller svikt i elektrisitet, telekommunikasjon, datatilkoblinger eller annen kommunikasjon), vil Lisa& eller Samsung informere deg om dette. Hvis en slik hendelse varer i mer enn to måneder, har du rett til å si opp Flexavtalen med umiddelbar virkning.

4. Lisa& forbeholder seg retten til å kansellere bestillinger før levering har funnet sted, dersom Lisa& mistenker tilfeller av bedrageri. Lisa& og Samsungs intensjon er at levering skal skje i samsvar med leveringstidene som er angitt for det valgte leveringsalternativet, men leveringsforsinkelse kan oppstå. Hvis levering tar mer enn 30 dager fra ordrebekreftelsen mottatt fra Samsung, og dette ikke skyldes deg, har du alltid rett til å heve Flexavtalen, unntatt i tilfeller der du ble informert om at levering vil ta lenger tid i forbindelse med bestillingen.

4. Du er forpliktet til å motta og ta i besittelse den bestilte Enheten fra transportleverandør som leverer Enheten.

4. For øvrig gjelder Samsungs generelle leveringsbetingelser, som finnes i Samsungs kjøpsvilkår for e-handel her: https://www.samsung.com/no/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/.

### Tilbehør

4. Ved bestilling av Enheten har du muligheten til å kjøpe Tilbehør fra Lisa& opp til en maksimal beløpsgrense. Den maksimale beløpsgrensen kan variere over tid og vil bli oppgitt på Nettsiden.

4. Bestilte Tilbehør vil bli sendt til adressen du oppgav i bestillingen. Samsung er ansvarlig for leveransen på vegne av Lisa&. Leveransen vil bli utført av Samsungs transportleverandør. Verken Lisa&, eller Samsung er ansvarlig for manglende eller forsinket levering som skyldes ufullstendig eller feilaktig angitt adresse, eller andre omstendigheter utenfor vår eller Samsungs kontroll som Lisa& ikke med rimelighet kunne forventes å ha tatt hensyn til på tidspunktet Avtalen ble inngått, eller unngå eller overvinne konsekvensene av. Skulle manglende eller forsinket levering av et bestilt Tilbehør skyldes force majeure-hendelser (for eksempel streik, naturkatastrofer, krig, opprør, rettshåndhevelse eller svikt i elektrisitet, telekommunikasjon, datatilkoblinger eller annen kommunikasjon), vil Lisa& eller Samsung informere deg om dette. Hvis en slik hendelse varer i mer enn to måneder, har du rett til å heve Kjøpsavtalen umiddelbart.

4. Lisa& forbeholder seg retten til å kansellere bestillinger før levering har funnet sted, dersom Lisa& mistenker tilfeller av bedrageri. Lisa& og Samsungs intensjon er at levering skal skje i samsvar med leveringstidene som er angitt for det valgte

leveringsalternativet, men forsinkelser kan oppstå. Hvis en levering tar mer enn 30 dager fra den dagen du mottok ordrebekreftelsen fra Samsung og dette ikke skyldes forhold på din side, har du alltid rett til å heve Kjøpsavtalen, unntatt i tilfeller der du ble informert om at levering vil ta lenger tid i forbindelse med bestillingen.

4. Du har rett til å avbestille kjøpet før levering. Hvis du avbestiller kjøpet, kan Lisa& kreve erstatning for tap som skyldes avbestillingen.

4. Du er forpliktet til å motta og ta imot bestilt Tilbehør fra transportleverandøren som leverer Tilbehøret.

4. For øvrig gjelder Samsungs generelle leveringsbetingelser, som finnes i Samsungs kjøpsvilkår for e-handel her: https://www.samsung.com/no/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/.

**5. PRODUKTINFORMASJON**

Lisa& forbeholder seg retten til å avslutte salg av Enheter og Tilbehør, og tar forbehold om eventuelle bilde- og skrivefeil på nettsiden (for eksempel feilaktig informasjon om tilgjengeligheten av et produkt på lager). Lisa& har rett til å rette slike feil, endre eller oppdatere informasjonen på Nettsiden, samt kansellere din bestilling dersom det er nødvendig. Dersom du har bestilt et produkt med feil i produktinformasjonen, vil du få tilbud om å kansellere bestillingen. Lisa& er ikke bundet av feilaktig prissetting som Kunden innså eller burde ha innsett var feil og kan kansellere avtalen i slike tilfeller. Alternativt kan Lisa& informere deg og vente på din godkjennelse av den korrigerte prisen før Avtalen gjennomføres.

**6. VEDERLAG, PRIS OG BETALINGSVILKÅR**

**Enheter**

6. Som betaling for retten til å bruke Enheten, skal du betale det månedlige vederlaget som er spesifisert i bestillingen ("**Vederlaget**"). Merverdiavgift er inkludert i det oppgitte vederlaget.

6. Ved inngåelse av Flex-avtalen skal du betale den første måneds Vederlag som en forskuddsbetaling Betaling av Vederlaget skjer ved bruk av kort (gyldig debet- eller kredittkort). Betalingen vil imidlertid først bli trukket fra kortet ditt når enheten og eventuelt tilbehør sendes. Kortet kan belastes for andre kostnader i samsvar med de Generelle vilkårene eller etter avtale mellom partene.

6. For betaling av Vederlaget, vil Lisa& belaste samme kort som ble brukt til å betale første måneds vederlag. Betaling av Vederlaget skjer hver måned på forskudd.

6. Hvis du har oppnådd en rabatt, for eksempel ved å bytte en Enhet, vil denne rabatten bli trukket fra din månedlige kostnad på følgende måte: Dersom Flex-avtalen din har en løpetid på 24 måneder, fordeles rabatten, for eksempel ved innbytte av en annen enhet, over hele rabattperioden. Den laveste månedlige kostnaden kan ikke være under 49 kroner per måned Dersom din Flex-avtale løper på ubestemt tid, anvendes rabatten i henhold til den varigheten som er angitt i kontrakten.

6. Hvis din Flexavtale løper på ubestemt tid og du velger å oppgradere eller bytte Enheten din, blir din tidligere Flexavtale avsluttet og du inngår en ny avtale. Hvis du har mottatt en rabatt ved å bytte inn en annen enhet, vil denne rabatten bli overført fra din tidligere Flexavtale til din nye avtale.

6. Dersom du avslutter Flexavtalen din uten å inngå en ny leieavtale, vil Lisa& ikke refundere deg for eventuell rabatt som ikke er benyttet ved avslutning av Flexavtalen.

6. Lisa& har rett til å fakturere kunden for avgiftene som er beskrevet i Flex-avtalen i stedet for å belaste det registrerte debet- eller kredittkortet. Lisa& vil varsle Kunden om dette og sende fakturaen med betalingsinstruksjoner.

**Tilbehør**

6. Prisene for Tilbehør blir oppgitt både før bestillingen og i ordrebekreftelsen. Prisen som oppgis for Tilbehøret er en engangsbetaling og utgjør ikke et abonnement. Lisa& er ikke bundet av feilaktig prissetting som Kunden innså eller burde ha innsett var feil. Hvis det er oppgitt en slik feilaktig pris for Tilbehør du har bestilt, vil Lisa& informere deg og vente på din godkjennelse av den korrigerte prisen før kjøpet gjennomføres.

6. Alle priser som oppgis på Samsungs nettsider er i lokal valuta og inkluderer moms.

6. Ved bestilling av Tilbehør gjennom Programmet, vil betaling finne sted på kjøpstidspunktet (hvis du ønsker å kjøpe Tilbehør med en annen betalingsmetode, kan

du selvfølgelig kjøpe Tilbehøret gjennom en separat bestilling utenfor Programmet).

6. Eventuelle rabatter kan ikke benyttes ved kjøp av Tilbehør gjennom Programmet.

**7. FORSINKET BETALING OG KONSEKVENSER**

8. Ved å akseptere de Generelle vilkårene, gir du Lisa& rett til å belaste kortet som ble brukt til å betale det første vederlaget (i samsvar med vilkårene i denne Avtalen og vilkårene til kortutsteder) for å betale Vederlaget og eventuelt utestående Vederlag du skylder Lisa& for hele leieperioden. Lisa& har rett til å gjøre flere forsøk på å sikre betaling hvis det første forsøket mislykkes.

8. Ved opphør av Flexavtale, enten initiert av Lisa& eller av deg, forbeholder Lisa& seg retten til å belaste debet- eller kredittkortet som ble brukt for å betale det første vederlaget med et beløp som tilsvarer gjenværende Vederlag.

8. I tillegg til retten til å belaste debet- eller kredittkortet som ble brukt til betaling, skal Lisa& også ha rett til å iverksette andre tiltak for å inndrive eventuelle utestående betalinger, inkludert, men ikke begrenset til, å engasjere inkassobyråer eller ta rettslige skritt, i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

8. Rettighetene og forpliktene etter dette avsnitt 7 skal overleve opphør av denne Avtalen, og skal ikke opphøre ved noen annen handling enn skriftlig avtale mellom partene.

**9. EIERSKAP, SKADER OG GRUPPEFORSIKRING**

9. Risikoen for tap og skade på Enheten overføres til deg når du har mottatt Enheten, med mindre tap og skade skyldes forhold som Lisa&, inkludert våre leverandører Samsung og Foxway, er ansvarlige for. Eiendomsretten til Enheten går imidlertid ikke over til deg.

9. I Flexavtalens avtaleperiode har du bruksrett til Enheten, og du kan bare bruke Enheten i samsvar med det som er angitt i Flexavtalen og til eget personlig bruk. Du kan ikke videreselge Enheten eller bruke Enheten på noen annen kommersiell måte.

9. Du er forpliktet til å ta vare på og vedlikeholde Enheten. Hvis Enheten skades eller forsvinner, må du refundere Lisa& for den skaden som er påført Lisa&, med mindre skaden er forårsaket av Lisa&, inkludert våre leverandører Samsung og Foxway, eller skyldes forhold som Lisa& er ansvarlige for.

9. Programmet inkluderer også en obligatorisk gruppeforsikring. For mer informasjon om forsikringen, se separat forhåndsinformasjon og forsikringsvilkår.

9. Vi ber deg om å kontakte Samsungs kundeservice umiddelbart eller registrere skaden i Kundeportalen eller andre utpekte kommunikasjonsmidler hvis enheten er skadet eller tapt, uavhengig av om du tror du vil omfattes av den obligatoriske gruppforsikringen eller ikke.

**10. MANGLER, REKLAMASJON MV.**

10. Dersom Enheten, eller eventuelt Tilbehør, har mangler, må du innen rimelig tid etter at du oppdaget mangelen eller burde ha oppdaget den, reklamere til Lisa&. Hvis du ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

10. Lisa& er ansvarlig for å sikre at den aktuelle Enheten, og eventuelt Tilbehøret, når det gjelder egenskaper og forpakning samsvarer med det som følger av informasjonen på Nettsiden, og at Enheten og Tilbehøret er egnet for formål som produkter av samme type vanligvis brukes til. Hvis Enheten eller Tilbehøret avviker fra det som er angitt i dette Avsnitt 9 skal den anses å være mangelfull. Lisa& er ikke ansvarlig for mangler som skyldes deg eller forhold på din side. Ved reklamasjon ber vi deg om å kontakte Lisa& gjennom Samsungs kundeservice. Mer informasjon om reklamasjon finnes i Samsung-vilkårene.

**11. FLEXAVTALENS VARIGHET OG OPPSIGELSE**

11. Flex-avtalen inngås når du signerer den, og løper enten på ubestemt tid eller i 24 måneder, avhengig av tilbudet du har valgt på bestillingstidspunktet, regnet fra starten av den første hele kalendermåneden etter at du har mottatt Enheten.

11. Flexavtalen (med og uten bindingstid) kan sies opp med en måneds varsel, men slik at Avtalen løper til og med siste dag i måneden etter at oppsigelsen ble fremsatt. Dersom du benytter deg av adgangen til å si opp Flexavtalen med bindingstid må du, for perioden du har hatt Enheten, etterbetale differansen mellom månedsprisen du har

betalt for Flexavtalen med bindingstid og månedsprisen som gjelder for avtaler uten bindingstid. Lisa& forbeholder seg retten til å ikke tilby deg å leie nye Enheter under Programmet de påfølgende 12 månedene.

11. Hvis du har varslet at du ønsker å si opp Flexavtalen (med eller uten bindingstid) må du returnere Enheten i samsvar med avsnitt 11. Hvis du ikke returnerer Enheten, vil Flexavtalen fortsette å gjelde. Du vil fortsette å bli fakturert månedlig i henhold til disse Generelle vilkårene til du har returnert Enheten og Foxway har den i sin besittelse på vegne av Lisa& eller du har dokumentert at Enheten er returnert i samsvar med avsnitt 11.

11. Dersom du har inngått en Flexavtale med bindingstid på 24 måneder, og du ikke har sagt opp Flexavtalen tidligere, avsluttes din Flexavtale automatisk etter 24 måneder. Du må returnere Enheten til Foxway, som opptrer på vegne av Lisa&, innen 14 dager ved å bruke returseddelen og i samsvar med informasjonen som Foxway har gitt. Du må bruke returseddelen for å returnere Enheten. Hvis du ikke kan bevise at du har returnert Enheten innen fristen, vil du måtte betale erstatning. Erstatningssummen skal tilsvare markedsverdien av enheten, bestemt av Lisa& etter rimelig skjønn, på det tidspunktet Enheten skulle ha blitt returnert. Foxway vil sende en påminnelse i løpet av 14-dagersperioden for å informere deg om at du må returnere Enheten for å unngå og betale erstatningssummen.

11. Lisa& har rett til å si opp Flexavtalen med umiddelbar virkning i følgende tilfeller:

- hvis betalingen din er forsinket med mer enn 30 dager;
- hvis du har brukt Enheten på en måte som ikke er tillatt i henhold til de Generelle vilkårene;
- hvis du med vilje har ødelagt Enheten; eller
- hvis du har inngått Flexavtalen med oss på feilaktig grunnlag, f.eks. hvis feilaktig informasjon ble gitt på tidspunktet for inngåelse av Flexavtalen.

11. Ved Lisa&s oppsigelse i henhold til avsnitt 10.5 skal du returnere Enheten innen 14 dager ved hjelp av returseddelen som følger med. Dersom du ikke kan bevise at du har returnert Enheten innen denne fristen, har Lisa& rett til å kreve kompensasjon fra deg tilsvarende 24 måneders Vederlag med fratrekk av det Vederlag du allerede har betalt og markedsverdien av Enheten. Foxway vil sende en påminnelse i løpet av 14-dagersperioden for å informere deg om at du må returnere Enheten for å unngå erstatningssummen.

11. Hvis du ikke leverer Enheten i tide eller betaler beløpene du skylder, er du ansvarlig for å kompensere Lisa& for påført direkte tap, inkludert, men ikke begrenset til, innkrevingskostnader og utgifter til juridisk bistand.

11. Ved opphør av Flexavtalen etter at Lisa& har utøvet sin rett til å avslutte Avtalen, forbeholder Lisa& seg retten til å gjennomføre alle tiltak for å sikre Lisa&s eierskap til Enheten, inkludert, men ikke begrenset til, å melde Enheten som stjålet og bruke alle tilgjengelige midler for å låse Enheten.

11. Lisa& forbeholder seg retten til å avslutte Programmet. Dersom Lisa& avslutter Programmet, kan Lisa& si opp Flexavtalen med 1 måneds varsel. Ved slik oppsigelse må du returnere Enheten innen 14 dager etter utløpet av oppsigelsesperioden.

**12. RETUR AV ENHET**

12. Returer registreres ved å kontakte Samsungs kundeservice eller via Kundeportalen. Lisa&'s partner, Foxway, vil på vegne av Lisa& sende deg en emballasje og returseddel som du må bruke til å sende tilbake Enheten. Ta kontakt med Samsungs kundeservice hvis du ikke har mottatt emballasjen fra Foxway senest 5 dager før Flexavtalens utløp eller, hvis oppsigelsen ble gjort med mindre enn 10 dager igjen av kalendermåneden, 5 dager etter oppsigelsen.

12. Ved registrering av Enheten for retur, må du vurdere og varsle om Enhetens tilstand i samsvar med instruksjonene som gis. Du er forpliktet til å returnere Enheten til Foxway, som mottar og vurderer returer på vegne av Lisa&, i fungerende tilstand. Du kan lese om hva "fungerende tilstand" innebærer på Nettsiden. Før du returnerer Enheten, må du slette alle data på Enheten og følge de andre instruksjonene som er gitt.

12. Hvis Enheten som sendes tilbake til Foxway etter Foxways vurdering ikke er i fungerende tilstand, har Lisa& rett til å be om kompensasjon fra deg for det beløp som tilsvarer reparasjonen av skaden.

**13. BYTTE AV ENHET**

13. Hvis du har valgt en løpende Flexavtale har du muligheten til å bytte Enhet når du vil, forutsatt at eventuelt tidligere bytte

er helt fullført, det vil si når din gamle Enhet er innsendt til og kontrollert av Foxway, som gjøres innen 5-10 dager etter at Foxway mottok Enheten. Hvis du har valgt en Flexavtale som løper i 24 måneder, har du mulighet til å bytte Enheten når avtaletiden er utløpt. Ved utskifting av Enheten forbeholder Lisa& seg retten til å tilby en renovert brukt enhet.

13. Bestilling av bytte av Enheten gjøres via Kundeportalen. Ved bytte av Enheten, inngår du en ny leieavtale med en ny månedlig pris for din nye Enhet, og din nåværende Flexavtale sies opp, og du er forpliktet til å returnere Enheten i samsvar med avsnitt 11 ovenfor.

13. Etter at en ny leieavtale er inngått, vil Samsung på vegne av Lisa& sende deg den nye Enheten, og du vil motta en returseddel som du skal bruke til å returnere din gamle Enhet til Foxway i henhold til instruksjonene du mottar. Retur av den gamle Enheten må gjøres innen 14 dager etter at du mottar den nye Enheten.

13. Hvis du ikke returnerer Enheten i samsvar med avsnitt 11, vil fakturering av Vederlaget for den gamle Enheten for Flexavtaler fortsette til du returnerer den. For Flexavtaler med 24 måneders bindingstid som ikke er sagt opp før bindingstiden har utløpt, vil Lisa& kreve erstatning tilsvarende markedsverdien av Enheten i samsvar med avsnitt 10.4.

13. Ditt nye månedlige Vederlag vil tre i kraft fra det tidspunktet du har mottatt din nye Enhet. Leieavtalen og ditt gamle Vederlag utløper samtidig, forutsatt at du oppfyller dine forpliktelser gjeldende retur av den gamle Enheten.

**14. PERSONOPPLYSNINGER**

Innenfor rammen av Programmet har Lisa& og Samsung et felles personopplysningsansvar for behandlingen av personopplysninger som utføres i forbindelse med Programmet. Fullstendig informasjon om hvordan dine personopplysninger behandles av Lisa& og Samsung innenfor rammen av det felles personopplysningsansvaret, finner du i partenes respektive personvernerklæringer som er tilgjengelige på:

https://lisaand.com/privacy-policy-2/,

https://www.samsung.com/no/estore/privacy-policy/,.

**15. PROGRAMVARELISENSER**

All programvare blir, om aktuelt, lisensiert til deg i samsvar med gjeldende lisensavtale. Disse lisensavtalene blir levert sammen med programvaren.

**1. DIGITALT INNHOLD ELLER DIGITAL YTELSE**

Samsung vil kontinuerlig tilby nødvendige oppdateringer, som for eksempel sikkerhetsoppdateringer. For mer informasjon om Samsungs levering av digitalt innhold og digitale ytelser, se Samsungs vilkår.

**16. ANSVARSBEGRENSNING**

Lisa& er ansvarlig for å levere Programmet og andre avtalte forpliktelser i samsvar med disse Generelle vilkårene og gjeldende lov. Lisa& er ikke ansvarlig for skader forårsaket av din bruk av Enheten eller Tilbehøret på en måte som ikke er tillatt i henhold til disse Generelle Vilkårene, gjeldende lov eller god praksis, eller forårsaket av omstendigheter utenfor vår kontroll.

**17. ANGRERETT**

17. Som forbruker, i henhold til Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven) (LOV-2014-06-20-27) har du en angrerett på bestillingen din. For denne Avtalen har du en angrett på 30 dager på bestillingen din. Angrefristen begynner å løpe den dagen du mottar Enheten eller Tilbehøret. Hvis du ønsker å kansellere en bestilling, skal du, før angrefristen er utløpt, kontakte Lisa& via Samsungs kundeservice (https://www.samsung.com/no/support/contact) med informasjon om navn, adresse og annen relevant informasjon, for eksempel: bestillingsnummer, navn på Enheten eller Tilbehøret, eller bruke standardskjemaet du har fått tilsendt av Samsung. Du skal returnere Enheten eller Tilbehøret til Samsung som mottar dette på vegne av Lisa&, uten unødig forsinkelse og under alle omstendigheter senest 14 dager etter datoen da du varslet Samsung om din beslutning om å trekke deg fra Flexavtalen, og/eller, der det er aktuelt, Kjøpsavtalen. Ved bruk av angreretten er du som kunde ansvarlig for returfraktkostnaden og for at varen pakkes trygt og forsvarlig for

retur når du bruker mottatt emballasje og returseddel.
17. Hvis du utøver din angrerett, refunderer vi alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert eventuelle leveringskostnader. Refusjonen vil bli gjort uten unødig forsinkelse og i alle fall senest 14 dager fra datoen da vi ble varslet om din beslutning om å trekke deg fra Flexavtalen, og/eller, der det er aktuelt, Kjøpsavtalen. Tilbakebetaling til deg ved retur vil bli gjort på samme måte som betalingen på kjøpstidspunktet, med mindre annet er avtalt.
17. Hvis du bruker Enheten eller Tilbehøret, fjerner etiketter eller bryter noen forseglinger annet enn det som er nødvendig for å undersøke Enheten (for å fastslå enhetens art, egenskaper eller funksjon), har Lisa& rett til kompensasjon for verdinedgangen forårsaket av dette. Enheten eller Tilbehøret skal derfor sendes tilbake i originalemballasjen.

**18. GJELDENDE LOV OG TVISTELØSNING**

18. Eventuelle tvister i forbindelse med Flexavtalen eller Kjøpsavtalen skal avgjøres i alminnelige norske domstol i samsvar med norsk lov.
18. Du kan som forbruker også klage til Forbrukertilsynet. Adressen til Forbrukertilsynet er: postboks 2862, Kjørbekk, 3702 Skien. Nettsiden til Forbrukertilsynet er: https://www.forbrukertilsynet.no/

**18. ENDRING AV VILKÅR OG BETINGELSER**

Den nyeste oppdaterte versjonen av disse Generelle vilkårene er alltid tilgjengelig på Nettsiden eller i Kundeportalen. Lisa& har rett til å gjøre endringer i disse vilkårene og betingelsene fra tid til annen. Lisa& vil varsle deg om endringer som er av vesentlig betydning eller skade for deg via e-post minst én måned før endringene trer i kraft. Hvis du ikke godtar slike endringer, har du rett til å si opp Flexavtalen før datoen endringene trer i kraft. Hvis du ikke sier opp avtalen innen 30 dager etter at du mottok slikt varsel, anses du for å ha godtatt endringene. Hvis du har sagt opp Flexavtalen, må du returnere Enheten innen 14 dager etter mottak av en emballasje med returseddel.

**19. Overføring av rettigheter**

Lisa& kan helt eller delvis overføre, selge og pantsette sine krav, rettigheter og plikter i henhold til Avtalen til tredjepart. I slike tilfeller vil Lisa& sende deg informasjon om dette på epost med henvisning til at du kan si opp Avtalen i henhold til bestemmelsene i avsnitt 10. Dersom du ikke sier opp Avtalen innen 30 dager etter at du har mottatt slikt varsel vil endringen gjennomføres og Avtalen fortsetter å løpe.

**20. Melding om pantsettelse**

Kunden er med dette notifsert om at Lisa& har pantsatt alle sine rettigheter under denne Avtalen, herunder retten til betaling og retten til å ta Enheten tilbake, til Bankaktiebolaget Nordiska (org. nr. 556760-6032) ("**Nordiska**") i henhold til en sikkerhetsavtale mellom Lisa& og Nordiska.

Fra inngåelsen av Avtalen og frem til den dagen Nordiska gir deg beskjed om noe annet, vil Lisa& trekke dine månedlige betalinger fra det kortet du benyttet ved bestilling av Enheten. Lisa& gjør dette på vegne av Nordiska. For å unngå tvil skal ingen beløp utbetales til Lisa&, og rettighetene i henhold til Avtalen kan kun utøves av Nordiska inntil Nordiska gir deg beskjed om noe annet.

Nordiska kan, i forbindelse med det ovennevnte, behandle dine personopplysninger. Informasjon om hvordan Nordiska behandler dine personopplysninger og dine rettigheter er tilgjengelig på https://www.nordiska.se/integritetspolicy/:

Kontaktinformasjon til Bankaktiebolaget Nordiska er:
Postadresse: Box 173, 101 23 Stockholm
Telefonnummer: +46 08-23 28 00
E-post: info@nordiska.com.