# ALLMÄNNA VILLKOR – SAMSUNG FLEX

Dessa allmänna villkor (”**Allmänna villkor**”) gäller mellan Lisa & friends AB, 559315-0955, Birger Jarlsgatan 57, 113 56 Stockholm (”**Lisa&**”, ”**vi**” eller ”**oss**”) och kund (”**Kund**” eller ”**du**”) vid hyra av Enheter (definieras nedan) av Lisa& inom programmet Samsung Flex (”**Programmet**”) och tillämpas i förhållande till det leasingavtal för Enheter mellan dig och oss (Allmänna villkor och leasingavtalet benämns gemensamt ”**Flexavtalet**”), samt i förhållande till det eventuella köpeavtal för Tillbehör (definieras nedan) mellan dig och oss (Allmänna villkor och köpeavtalet benämns gemensamt ”**Köpeavtalet**”). Köpeavtalet och Flexavtalet benämns nedan gemensamt som ”**Avtalen**”. Genom att ingå Flexavtalet, och i förekommande fall, Köpeavtalet accepterar du även Samsungs villkor för Samsung Flex som kan läsas i sin helhet här: https://www.samsung.com/se/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/#flex (”**Samsungvillkoren**”). Vid eventuella motsättningar eller skillnader mellan de Allmänna villkoren och Samsungvillkoren ska de Allmänna villkoren ha företräde. Lisa& har i samband med ingåendet av Avtalen pantsatt samtliga sina rättigheter, inklusive rätten till betalning och rätten att återta enheten under Avtalet till Bankaktiebolaget Nordiska (publ) (org. nr. 556760-6032) (”**Nordiska**”).

## 1. BAKGRUND & KONTAKTINFORMATION

1.1. Lisa& erbjuder, enligt de här Allmänna villkoren, en möjlighet för privatpersoner att hyra mobiltelefoner och andra produkter som Samsung Electronics Nordic AB (”**Samsung**”) gör tillgängliga för hyra inom ramen för Programmet (”**Enheter**”). Inom ramen för Programmet erbjuder Lisa& även en möjlighet för privatpersoner att köpa vissa Samsungtillbehör till Enheterna (”**Tillbehör**”). Du kan dock inte enbart köpa ett Tillbehör utan att också hyra en Enhet. Till undvikande av tvivel är det Lisa& som du hyr Enheter och köper Tillbehör av.

1.2. Samsung är inte part till Avtalen men i enlighet med vad som anges i dessa Allmänna villkor och Samsungvillkoren har Samsung i vissa fall åtagit sig att i praktiken svara för vissa åtagande inom ramen för Programmet, exempelvis transport och kundservice. Allt ansvar gällande produktdefekter, inklusive men inte begränsat till design, tillverkning, funktionalitet och garantier, åligger Samsung.

1.3. Foxway, OÜ, ett bolag med hemvist i Estland med org. nr. 12703942, (”**Foxway**”) eller det bolag som Lisa& utser i dess ställe, tillhandahåller i egenskap av underleverantör vissa tjänster till Lisa&. Foxway är inte part till Avtalen, men som anges i dessa Allmänna Villkor har Foxway i vissa fall åtagit sig att anta vissa skyldigheter enligt Programmet, såsom returer.

1.4. Nordiska är inte part till Avtalen, men som anges i dessa Allmänna Villkor har Nordiska rätt att ta emot betalningar från Kunden.

1.5. Kunden har alltid rätt att vända sig direkt till Lisa& i egenskap av tillhandahållare av leasingtjänsten och säljare av Tillbehören. Mer information om Programmet finns på Samsungs hemsida https://www.samsung.com/se/flex/ (”**Webbplatsen**”).

1.6. Programmet gör det möjligt för dig att välja mellan två olika upplägg för leasing av Enheter. Genom det ena alternativet ingår du ett avtal utan bindningstid som löper tills vidare tills du antingen vill säga upp, eller byta Enhet. Genom det andra alternativet ingår du ett avtal genom vilket du hyr Enheten i 24 månader.

1.7. I samband med att du ingår ett Flexavtal med något av de två uppläggen ovan ges du möjlighet att köpa Tillbehör. För sådana Tillbehör ingår du Köpeavtalet med Lisa&.

1.8. Om du har några frågor om Programmet, Enheten eller Tillbehöret, vänligen kontakta Samsungs kundsupport via telefon 0800773177. Mer information om hur du kontaktar Samsungs kundsupport finns på https://www.samsung.com/se/support/contact/.

## 2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT GÖRA BESTÄLLNING OCH INGÅ AVTAL

För att kunna beställa en Enhet inom Programmet måste du registrera dig som kund hos Lisa& när du lägger din beställning. Du måste vara minst 18 år gammal. Du identifierar dig med e-legitimation och intygar att de uppgifter som du lämnar om dig själv är

riktiga och att du är behörig att ingå ett bindande avtal med Lisa&.

## 3. BESTÄLLNING

Innan din beställning godkänns kommer Lisa& att begära att en kreditupplysning genomförs. Efter ditt godkännande har Lisa& och dess samarbetspartners rätt att begära kreditupplysningar, och har ingen skyldighet att ingå avtal med dig om kreditupplysning inte kunnat genomföras eller om kreditupplysningen inte uppfyller vid var tid uppsatta krav. Efter en godkänd kreditupplysning erbjuds du möjligheten att ingå Flexavtal, samt i förevarande fall, ett Köpeavtal mellan Lisa& och dig. När Flexavtalet, och i förekommande fall Köpeavtalet, ingåtts är beställningen godkänd och du kommer då att få en orderbekräftelse från Samsung på uppdrag av Lisa&.

## 4. LEVERANSVILLKOR

**Enheter**

4.1. Beställd Enhet skickas till den adress som du angivit i beställningen. Samsung ansvarar för leveransen i enlighet med Samsungvillkoren. Leveransen kommer att utföras av Samsungs transportföretag. Varken Lisa&, Foxway eller Samsung ansvarar för utebliven eller sen leverans på grund av ofullständigt eller oriktigt angiven adress, eller andra omständigheter utom vår eller Samsungs rimliga kontroll. Skulle utebliven eller sen leverans av en beställd Enhet vara orsakad av force majeure-händelser (exempelvis strejk, naturkatastrofer, krig, uppror, lagbud eller fel i el-, tele-, dataförbindelser eller annan kommunikation), kommer Lisa& eller Samsung att informera dig om detta. Om sådan händelse pågår i mer än 2 månader har både du och Lisa& rätt att säga upp Flexavtalet med omedelbar verkan.

4.2. Lisa& förbehåller sig rätten att annullera beställningar innan leverans har skett om Lisa& misstänker fall av bedrägeri. Lisa&s och Samsungs avsikt är att leverans ska ske i enlighet med de leveranstider som anges för valt leveransalternativ, men leveransförsening kan förekomma. Om en leverans tar mer än 30 dagar från den orderbekräftelse du har fått från Samsung och detta inte beror på dig har du alltid rätt att häva Flexavtalet, förutom ifall när du meddelats att leveransen kommer att ta längre tid i samband med din beställning.

4.3. Du är skyldig att ta emot och ta beställd Enhet i din besittning från transportföretaget som levererar Enheten.

4.4. I övrigt gäller Samsungs allmänna leveransvillkor som återfinns i Samsung köpvillkor för e-handel https://www.samsung.com/se/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/.

**Tillbehör**

4.5. I samband med beställning av Enhet har du möjlighet att köpa Tillbehör från Lisa& upp till ett maxbelopp. Maxbeloppet kan variera från var tid till annan och kommer att framgå på Webbplatsen.

4.6. Beställt Tillbehör skickas till den adress som du angivit i beställningen. Samsung ansvarar för leveransen i enlighet med Samsungvillkoren. Leveransen kommer att utföras av Samsungs transportföretag. Varken Lisa&, Foxway eller Samsung ansvarar för utebliven eller sen leverans på grund av ofullständigt eller oriktigt angiven adress, eller andra omständigheter utom vår eller Samsungs rimliga kontroll. Skulle utebliven eller sen leverans av ett beställt Tillbehör vara orsakad av force majeure-händelser (exempelvis strejk, naturkatastrofer, krig, uppror, lagbud eller fel i el-, tele-, dataförbindelser eller annan kommunikation), kommer Lisa& eller Samsung att informera dig om detta. Om sådan händelse pågår i mer än 2 månader har både du och Lisa& rätt att säga upp Köpeavtalet med omedelbar verkan.

4.7. Lisa& förbehåller sig rätten att annullera beställningar innan leverans har skett om Lisa& misstänker fall av bedrägeri. Lisa&s och Samsungs avsikt är att leverans ska ske i enlighet med de leveranstider som anges för valt leveransalternativ, men leveransförsening kan förekomma. Om en leverans tar mer än 30 dagar från den orderbekräftelse du har fått från Samsung och detta inte beror på dig har du alltid rätt att häva Köpeavtalet, förutom i fall när du meddelats att leveransen kommer att ta längre tid i samband med din beställning.

4.8. Du är skyldig att ta emot och ta beställt Tillbehör i din besittning från transportföretaget som levererar Tillbehöret.

4.9. I övrigt gäller Samsungs allmänna leveransvillkor som återfinns i Samsung köpvillkor för ehandel https://www.samsung.com/se/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale_p/.

## 5. PRODUKTINFORMATION

Lisa& förbehåller sig rätten att när som helst upphöra med försäljningen av Enheter och Tillbehör. Lisa& reserverar sig för slutförsäljning av Enheter och Tillbehör samt eventuella bild- och skrivfel (exempelvis felaktig information angående om en produkt finns i lager). Lisa& **har** rätt att korrigera sådana eventuella fel, ändra eller uppdatera informationen på Lisa&s hemsida. Om du har beställt en Enhet eller Tillbehör med felaktig produktinformation kommer du att erbjudas att avbryta din beställning. Lisa& förbehåller sig rätten att annullera Avtalen om det föreligger uppenbara fel i beräkningen av Avgiften.

## 6. AVGIFT, PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

**Enheter**

6.1 Som ersättning för rätten att nyttja Enheten ska du betala den månadsavgift som anges i samband med beställningen (”**Avgiften**”). Avgiften anges inklusive moms.Vid ingåendet av Flexavtalet ska du betala den första månadens hyreskostnad som en förskottsbetalning. Betalningen ska ske med ett giltigt debet- eller kreditkort. [Betalningen kommer dock först att dras från ditt kort vid tidpunkten för avsändningen av enheten och eventuella tillbehör.] Genom att använda kortet accepterar du att kortet kommer att användas för debitering av den första månadens hyreskostnad samt framtida debiteringar av hyreskostnaden, liksom för eventuella ytterligare belopp eller avgifter enligt dessa Allmänna villkor eller enligt annan överenskommelse.

6.2 I slutet av varje månad dras Avgiften i förskott på ett registrerat giltigt debet- eller kreditkort.I slutet av varje månad dras Avgiften i förskott på ett registrerat giltigt debet- eller kreditkort. Om den första betalningen av Avgiften görs samma kalendermånad som du mottog Enheten, kommer betalningen att omfatta även antalet dagar du har Enheten till ditt förfogande under den månaden. Om den första betalningen av Avgiften görs under kalendermånaden efter det att Avtalen ingicks, kommer betalningen att omfatta även Avgiften för den aktuella månaden, samt Avgiften för antalet dagar du har haft Enheten till ditt förfogande under föregående månad. Kortinnehavaren bekräftar att denne är medveten om att kortet kan debiteras för ytterligare avgifter, såsom framgår närmre i dessa Villkor, eller som i övrigt överenskommits.I slutet av varje månad dras Avgiften i förskott på ett registrerat giltigt debet- eller kreditkort.

6.1. Om du har erhållit en rabatt för exempelvis inbyte av annan enhet kommer denna rabatt att dras av från din månadskostnad på följande sätt. För det fall att ditt Flexavtal löper under 24 månader fördelas rabatten för exempelvis inbyte av annan enhet över hela rabattperioden. Lägsta månadskostnaden kan inte vara under 49 kronor per månad.

6.2. Om ditt Flexavtal löper tills vidare appliceras rabatten enligt den längd som anges i kontraktet.

6.3. Det är alltid upp till Lisa& att bestämma över vilken period din rabatt ska användas.

6.4. Om ditt Flexavtal löper tills vidare och du väljer att uppgradera din Enhet sägs ditt tidigare Flexavtal upp och du ingår ett nytt avtal. Om du erhållit en rabatt för inbyte av annan enhet kommer denna rabatt att flyttas över från ditt tidigare Flexavtal till ditt nya avtal.

6.5. Om du säger upp ditt Flexavtal utan att teckna ett nytt leasingavtal innan hela rabatten har nyttjats kommer Lisa& inte att betala tillbaka ersättning för rabatt som inte nyttjas.

6.6. Lisa& har rätt att fakturera Kunden för de avgifter som beskrivs i Flexavtalet i stället för att debitera det registrerade betal- eller kreditkortet. Lisa& kommer att meddela Kunden om detta och kommer att skicka fakturan med betalningsinstruktioner.

**Tillbehör**

6.7. Priserna för Tillbehör redovisas både innan beställningen och i orderbekräftelsen. Priset som anges för Tillbehöret är en engångsbetalning och utgör inte en

prenumeration. Lisa& är inte bundet av sådana felaktiga prissättningar som Kunden insett eller borde ha insett. Om ett felaktigt pris angetts för ett Tillbehör som du har beställt kommer Lisa& att underrätta dig och invänta ditt godkännande av det korrigerade priset innan köpet genomförs.

6.8. Samtliga priser som anges på Samsungs och Lisa&s hemsidor är i lokal valuta, inklusive moms. Priserna som anges är för själva varan.

6.9. Vid beställning av Tillbehör genom Programmet kommer betalningen för Tillbehören att äga rum vid köptillfället (vill du köpa tillbehör med en annan betalmetod går det att köpa tillbehöret genom en separat beställning utanför programmet). Eventuell rabatt kan inte nyttjas för köp av Tillbehör genom Programmet.

## 7. FÖRSENAD BETALNING OCH KONSEKVENSER

7.1. Om du inte betalar Avgiften under två på varandra efterföljande månader förbehåller sig Lisa& rätten att debitera ditt betalkort ett belopp som motsvarar återstående avgifter.

7.2. I händelse av uppsägning av Flexavtalet, oavsett om uppsägningen initierats av dig eller Lisa&, förbehåller sig Lisa& rätten att debitera ditt betalkort ett belopp som motsvarar återstående Avgifter och Enhetens marknadsvärde, som bestäms av Lisa&.

7.3. Genom att acceptera dessa Villkor, ger du tillstånd att debitera ditt betalkort för betalning av Avgiften, eventuella utestående Avgifter du är skyldig för hela hyresperioden samt en avgift som motsvarar aktuellt marknadsvärde avseende Enheten. Denna rättighet inkluderar rätten att göra flera försök att säkra betalning om det initiala debiteringsförsöket misslyckas.

7.4. Rättigheterna och skyldigheterna enligt detta avsnitt 7 ska fortsätta gälla efter upphörandet av Flexavtalet och ska inte upphävas genom någon annan åtgärd, förutom genom skriftig överenskommelse mellan parterna.

7.5. Utöver rätten att debitera ditt betalkort ska Lisa& även ha rätt att vidta andra åtgärder för att driva in eventuella utestående skulder, inklusive men inte begränsat till att anlita inkassoföretag eller vidta rättsliga åtgärder, i enlighet med gällande lagar och regler.

## 8. ÄGANDE, SKADOR OCH ERSÄTTNINGSENHET (ENHETER)

8.1. Risken för förlust och skada på Enheten går över till dig när du har mottagit Enheten. Däremot övergår inte äganderätten till Enheten till dig.

8.2. Under Flexavtalets avtalstid innehar du en nyttjanderätt till Enheten och du får endast använda Enheten i enlighet med vad som framgår av Flexavtalet och för eget personligt bruk. Du får inte sälja Enheten vidare eller använda Enheten på annat kommersiellt sätt.

8.3. Om Enheten skadas eller försvinner måste du ersätta Lisa& för den skada som orsakats Lisa&.

8.4. Programmet inkluderar också en obligatorisk gruppförsäkring. För mer information om försäkringen, se separat förköpsinformation och försäkringsvillkor.

8.5. Vi ber dig att omedelbart kontakta Samsungs kundsupport, eller registrera skadan i den hänvisade Kundportalen eller på annat anvisat sätt om Enheten skada eller förloras, oavsett om du bedömer att du kommer att omfattas av den obligatoriska gruppförsäkringen.

## 9. REKLAMATION

Samsung ansvarar för att Enheten, och i förekommande fall Tillbehöret, i fråga om egenskaper och förpackning stämmer överens med vad som följer av informationen på Webbplatsen och att Enheten och Tillbehöret är ägnad för ändamål som produkter av samma slag i allmänhet används för. Om Enheten eller Tillbehöret avviker från vad som anges i detta avsnitt 9 ska den anses vara felaktig. Vi ber dig att vända dig till Samsungs kundsupport enligt kontaktuppgifter ovan om du önskar anmäla en reklamation. Mer information om reklamationer finns i Samsungvillkoren.

## 10. FLEXAVTALETS AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

10.1. Flexavtalet ingås när du undertecknar det och löper antingen tills vidare eller under 24 månader, beräknat från början av den första hela kalendermånaden efter att du mottagit Enheten, beroende på vilket erbjudande du har valt.

10.2. Om du har valt ett Flexavtal som gäller tills vidare kan du säga upp Flexavtalet när som helst från början av den första hela kalendermånaden efter att du mottagit Enheten. Om du säger upp Flexavtalet upphör det att gälla vid det månadskifte som inträffar tidigast en månad från uppsägningen. Om du har valt en avtalstid på 24 månader kan du begära att avsluta Flexavtalet i förtid och betala det belopp som motsvarar det du skulle betalt för återstående månader.

10.3. Om ditt Flexavtal löper tills vidare och du har meddelat att du vill säga upp Flexavtalet måste du returnera Enheten i enlighet med vad som anges i avsnitt 11. Om du inte returnerar Enheten blir du skyldig att kompensera Lisa& för den förlust som uppstått, inklusive men inte begränsat till inkassokostnader och rättegångskostnader.Om du i stället har ingått ett Flexavtal med 24 månaders bindningstid avslutas ditt Flexavtal automatiskt efter utgången av 24 hela kalendermånader. Du ska returnera Enheten till Foxway på uppdrag av Lisa& och Nordiska, inom 14 dagar med användande av den retursedel och i enlighet med den information som Lisa& tillhandahållit. Du måste använda retursedeln för att skicka tillbaka Enheten. Om du inte kan visa att du returnerat Enheten inom den tidsfristen blir du skyldig att kompensera Lisa& för den förlust som uppstått, inklusive men inte begränsat till inkassokostnader och rättegångskostnader.

10.4. Lisa& har rätt att säga upp Flexavtalet med omedelbar verkan i följande fall:

- om din betalning är försenad med mer än 30 dagar;
- om du har använt Enheten på ett sätt som inte är tillåtet enligt dessa Allmänna villkor;
- om du avsiktligen har förstört Enheten; eller
- om du har ingått Flexavtalet med oss på felaktiga grunder, t.ex. om felaktig information lämnats vid ingåendet av Flexavtalet.

10.5. Vid uppsägning av Lisa& enligt punkt 10.4 ska du returnera Enheten till Foxway (som hanterar returer på uppdrag av Lisa& och Nordiska), inom 14 dagar med användande av den retursedel och i enlighet med den information som Foxway tillhandahållit. Du måste använda retursedeln för att skicka tillbaka Enheten. Om du inte kan visa att du har skickat tillbaka Enheten inom den tidsfristen har Lisa& rätt att kräva ersättning från dig motsvararande Avgiften för det antal månader som återstår av avtalstiden (högst 24 månader) samt en avgift som motsvarar Enhetens marknadsvärde, vilket fastställs av Lisa&.

10.6. Underlåtenhet att återlämna Enheten i rätt tid eller att betala belopp som du är skyldig resulterar i att du är skyldig att kompensera Lisa& för den förlust som uppstått, inklusive men inte begränsat till inkassokostnader och rättegångskostnader.

10.7. När Flexavtalet upphört efter att Lisa& har utövat sin rätt att avsluta Flexavtalet, förbehåller sig Lisa& rätten att vidta alla tillgängliga åtgärder för att säkerställa sin äganderätt till Enheten, inklusive men inte begränsat till att anmäla Enheten som stulen samt använda alla tillgängliga medel för att låsa Enheten.

10.8. Lisa& förbehåller sig rätten att upphöra att erbjuda Programmet, vilket i sådant fall kommer att resultera i uppsägning av Flexavtalet med 1 månads uppsägningstid. Vid en sådan uppsägning måste du returnera Enheten inom 14 dagar från att Flexavtalet sagts upp.

## 11. RETURNERA ENHET

11.1. Returer registreras genom att kontakta Samsungs kundsupport alternativt genom Kundportalen. Lisa&s partner Foxway skickar en förpackning och retursedel till dig som du måste använda för att skicka tillbaka Enheten. Du är skyldig att säkerställa att Enheten som returneras till Foxway på uppdrag av Lisa& och Nordiska är säkert förpackad. Kontakta Samsungs kundsupport om du inte har mottagit förpackningen från Foxway senast 5 dagar innan Flexavtalet löper ut eller, om uppsägning gjorts med mindre än 10 dagar kvar av kalendermånaden, 5 dagar efter uppsägningen.

11.2. Vid registrering av Enheten för retur behöver du bedöma och meddela Enhetens

skick i enlighet med instruktioner som ges. Du har en skyldighet att lämna tillbaka Enheten till Lisa& i fungerande skick. Vad ”fungerande skick” innebär kan du läsa om på Webbplatsen. Innan du lämnar tillbaka Enheten måste du radera all data på Enheten och följa de övriga instruktioner som tillhandahållits.

11.3. Om Enheten som skickats tillbaka till Lisa& inte, enligt Lisa&’s och Foxway’s bedömning, är i fungerande skick, har Lisa& rätt att begära ersättning från dig för det belopp som motsvarar reparation av skadan.

## 12. BYTE AV ENHET

12.1. För Flexavtal som gäller tills vidare har du möjlighet att byta Enhet när du vill, förutsatt att eventuellt tidigare byte är helt genomfört, det vill säga när din gamla Enhet är inskickad till och kontrollerad av Foxway, vilket görs inom 5–10 dagar efter att Foxway mottagit Enheten. Har du ingått ett Flexavtal som löper i 24 månader har du möjlighet att byta ut Enheten när avtalstiden löpt ut. Vid byte av Enheten förbehåller sig Lisa& rätten att tillhandahålla en renoverad enhet.

12.2. Beställning av byte av Enheten görs på Webbplatsen eller via Kundportalen. Vid byte av Enheten ingår du ett nytt leasingavtal med ett nytt månadspris för din nya Enhet och ditt nuvarande Flexavtal sägs upp och du har skyldighet att returnera Enheten enligt avsnitt 11 ovan.

12.3. Efter att ett nytt leasingavtal ingåtts skickar Samsung den nya Enheten till dig och en retursedel som du ska använda för att returnera din gamla Enhet till Foxway på uppdrag av Lisa& och Nordiska enligt tillhandahållna anvisningar. Retur av den gamla Enheten ska göras inom 14 dagar från det att du har mottagit den nya Enheten.

12.4. Om du inte returnerar Enheten enligt punkt 12.3 kommer fakturering av månadsavgift för den gamla Enheten för Flexavtal som gäller tillsvidare att återupptas fram tills du returnerar den. För Flexavtal med 24 månaders bindningstid faktureras en avgift som Enhetens marknadsvärde, vilket fastställs av Lisa&.

12.5. Din nya månadskostnad börjar gälla från det att du har mottagit din nya Enhet och leasingavtalet och din gamla avgift upphör samtidigt att gälla, förutsatt att du uppfyller dina förpliktelser gällande retur av gammal Enhet.

## 13. PERSONUPPGIFTER

Inom ramen för Programmet har Lisa& och Samsung ett gemensamt personuppgiftsansvar för de personuppgiftsbehandlingar som genomförs med anledning av Programmet. Information om hur dina personuppgifter behandlas av Lisa& respektive av Samsung inom ramen för det gemensamma personuppgiftsansvaret finner du i parternas respektive personuppgiftspolicy som finns tillgängliga på https://www.samsung.com/se/info/privacy/ och https://www.Lisa&.com/sv/integritetspolicy/.

## 14. PROGRAMLICENSER

All programvara licensieras, i förekommande fall, till dig i enlighet med tillämpliga licensavtal. Dessa licensavtal levereras tillsammans med programvaran.

## 15. DIGITALT INNEHÅLL ELLER DIGITAL TJÄNST

Samsung kommer löpande tillhandahålla nödvändiga uppdateringar, såsom säkerhetsuppdateringar. För mer information om Samsungs tillhandahållande av digitalt innehåll och digitala tjänster, se Samsungvillkoren.

## 16. ANSVARSBEGRÄNSNING

Lisa& ansvarar för att tillhandahålla Programmet och övriga överenskomna åtaganden i enlighet med dessa Allmänna villkor och gällande lag. Lisa& ansvarar inte för skador som orsakats genom att du har använt Enheten eller Tillbehöret på ett sätt som inte är tillåtet enligt dessa Allmänna villkor, tillämplig lag eller god sed, eller som orsakats på grund av omständigheter bortom vår kontroll.

## 17. ÅNGERRÄTT

17.1. Som konsument har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler 14 dagar ångerrätt på din beställning. Lisa& har valt att förlänga din lagstadgade ångerrätt till 30 dagar. Detta

innebär att du har rätt att frånträda Flexavtalet, och i förekommande fall Köpeavtalet, inom 30 dagar (i stället för 14 dagar) från det att du tagit emot Enheten eller Tillbehöret. Ångerfristen börjar dagen då du tagit emot Enheten eller Tillbehöret. Om du vill ångra en beställning ska du, innan ångerfristen löpt ut, kontakta Samsungs kundsupport med information om namn, adress och annan relevant information, t.ex. ordernummer, fakturanummer och namn på Enheten eller Tillbehöret alternativt använda det standardformulär som Lisa& tillhandahållit dig (https://www.samsung.com/se/support/contact/). Du ska skicka tillbaka Enheten eller Tillbehöret till Lisa& på uppdrag av Nordiska, enligt från Samsung tillhandahållen anvisning, utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 30 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda Flexavtalet, och/eller i förekommande fall Köpeavtalet. Vid nyttjande av ångerrätten står du som kund för returfraktskostnaden.

17.2. Om du utnyttjar din ångerrätt kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, inklusive eventuella leveranskostnader. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda Flexavtalet, eller i förekommande fall Köpeavtalet. Återbetalning till dig vid retur sker på likadant sätt som betalningen, om inget annat har överenskommits.

17.3. Om du använder Enheten eller Tillbehöret, tar bort etiketter eller bryter eventuella förseglingar annat än vad som är nödvändigt för att undersöka Enheten (för att fastställa Enhetens art, egenskaper eller funktion), har Lisa& rätt till ersättning för den värdeminskning som detta orsakar. Enheten eller Tillbehöret bör därför skickas tillbaka till i sin originalförpackning.

## 18. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

18.1. Eventuella tvister i samband med Flexavtalet eller Köpeavtalet ska avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.

18.2. Tvist mellan parterna kan hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden för avgörande. Allmänna reklamationsnämndens adress är Box 174, 101 23 Stockholm och webbplatsens adress är http://www.arn.se.

## 19. ÄNDRING AV VILLKOR

Senaste uppdaterade versionen av dessa Allmänna villkor finns alltid tillgänglig på Webbplatsen eller i Kundportalen. Lisa& har rätt att göra ändringar i dessa Allmänna villkor från tid till annan. Lisa& informerar om ändringar som är av väsentlig betydelse eller till nackdel för dig via e-post minst en månad innan ändringarna träder i kraft. Om du inte godkänner sådana ändringar har du rätt att säga upp Flexavtalet före den dag då ändringarna träder i kraft. Om du inte säger upp Flexavtalet anses du ha godkänt ändringarna. För det fall att du säger upp Flexavtalet behöver du returnera Enheten till Lisa& inom 14 dagar från att du mottagit en förpackning med retursedel.

## 20. Överlåtelse av Avtalen

Lisa& har rätt att överlåta, överföra, sälja eller pantsätta alla fodringar, rättigheter och skyldigheter enligt Avtalen och dessa Allmänna villkor.

## 21. FORM FÖR MEDDELANDE TILL KUNDER

21.1. Lisa& har i samband med ingåendet av Avtalen pantsatt samtliga sina rättigheter, inklusive rätten till betalning och rätten att återta enheten, under Avtalet till Nordiska.

21.2. Från och med ingåendet av Avtalen till och med den dag Nordiska meddelar dig annorlunda, kommer Lisa& att dra dina månatliga betalningar från det kort som du använt vid beställningen av din Enhet. Lisa& gör detta på vägnar av Nordiska . Till undvikande av tvivel ska inga belopp betalas till Lisa& och rättigheterna under Avtalen får endast utövas av Nordiska fram tills dess Nordiska meddelar dig annorlunda. Nordiska kan, med anledning av ovan, komma att behandla dina personuppgifter. Information om hur Nordiska behandlar dina personuppgifter och dina rättigheter finns tillgänglig på https://www.nordiska.se/integritetspolicy/:

Bankaktiebolaget Nordiska (publ), Box 173, 101 23 Stockholm, tel. 08-23 28 00, e-post: info@nordiska.com